



## Privacyreglement

### Vivent is er ook voor u

Iedereen kan bij Vivent terecht. Of u nu jong bent of al wat ouder, als u een chronische ziekte heeft of een handicap, voor een korte of voor een langere periode zorg met of zonder verblijf nodig heeft of gewoon geïnteresseerd bent in uw gezondheid en die van uw familieleden: wij willen een bijdrage leveren aan uw welbevinden. \*

## Vivent staat voor

- Thuiszorg
- Verzorgingshuiszorg
- Verpleeghuiszorg
- Voeding en dieet
- Alarmering
- Servicediensten

Iedereen heeft recht op zorg. Voor een aantal diensten geldt echter een inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Voor Kraamzorg moet afzonderlijk betaald worden. Wilt u meer weten over onze diensten en uw rechten? Wij hebben folders over alle onderdelen van het werk. Deze zijn verkrijgbaar op de locaties of op ons hoofdkantoor. Ook kunt u contact opnemen met één van onze medewerkers.

## Omgaan met persoonsgegevens

Als u gebruik gaat maken van onze diensten, zullen onze medewerkers naar uw persoonsgegevens vragen. Deze gegevens zijn soms beperkt en eenvoudig van aard, zoals uw naam en adres. Vaak zullen echter met het oog op een zo goed mogelijke dienstverlening meer persoonlijke gegevens van u opgenomen worden, soms ook gegevens over uw familie. Veel van deze gegevens verstrekt u zelf; andere gegevens worden (met uw toestemming) opgevraagd bij andere zorgverleners zoals huisarts en/of ziekenhuis. Ter bescherming van uw privacy zijn wij echter wettelijk verplicht te voorkomen dat uw gegevens bij meer mensen bekend worden dan in het kader van de dienstverlening strikt noodzakelijk is. In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (2001) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2017) heeft Vivent daartoe een Privacyreglement vastgesteld.

Dit reglement regelt de wijze waarop er binnen onze organisatie omgegaan moet worden met persoonsgegevens. Het omvat onder meer voorwaarden betreffende het opnemen van persoonsgegevens, de verstrekking van deze gegevens aan derden, het toegang hebben tot de gegevens en de beveiliging van de gegevens. Hiermee willen wij duidelijk maken dat Vivent zorgvuldig met uw gegevens omgaat en de bescherming van uw persoonsgegevens garandeert. Vivent heeft zich dan ook aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (voorheen het College Bescherming Persoonsgegevens).

## Uw rechten

In ons Privacyreglement zijn ook uw rechten opgenomen met betrekking tot de over u geregistreerde gegevens.

Het gaat hierbij om:

- recht om informatie;
- recht van bezwaar tegen opname van uw persoonsgegevens;
- recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- recht op een afschrift van uw persoonsgegevens;
- recht op correctie, aanvulling of verwijdering van uw persoonsgegevens;
- recht op kennisneming van verstrekking van persoonsgegevens aan derden.

## Meer informatie

Voor het verkrijgen van meer informatie over ons Privacyreglement kunt u:

- informatie vragen bij één van onze medewerkers;
- een verzoek om informatie c.q. toezending van een exemplaar van het Privacyreglement richten aan het bestuurssecretariaat van Vivent;
- een exemplaar inzien in de dichtstbijzijnde locatie;
- het reglement downloaden via onze website.

## Klachtrecht

Als u meent dat er binnen onze organisatie gehandeld wordt in strijd met het Privacyreglement, dan kunt u hierover schriftelijk een klacht indienen bij de Raad van Bestuur van Vivent. De klacht wordt dan zo spoedig mogelijk in behandeling genomen en zo mogelijk opgelost. Het kan echter zijn dat de behandeling van de klacht niet tot een voor u bevredigende oplossing leidt. U kunt in een dergelijk situatie de klacht voorleggen aan de onafhankelijke Regionale Klachtencommissie Zorg Regio 's-Hertogenbosch e.o. U kunt de klacht ook voorleggen aan het College Bescherming Persoonsgegevens of hen verzoeken te bemiddelen of te adviseren inzake uw klacht.

## Adressen

Vivent  
Vliertwijksestraat 369  
Postbus 1700, 5200 BT 's-Hertogenbosch  
Telefoon: **088 - 163 70 00**  
E-mail: [info@vivent.nl](mailto:info@vivent.nl)  
Website: [www.vivent.nl](http://www.vivent.nl)

Regionale Klachtencommissie Zorg  
Regio 's-Hertogenbosch e.o.  
Postbus 3555  
5203 DN 's-Hertogenbosch  
Telefoon: **073 - 643 22 22**

Autoriteit Persoonsgegevens  
Postbus 93374  
2509 AJ Den Haag  
Telefoon: **0900 - 2001 201** (tussen 09.30 - 12.30 uur)  
[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)