|  |  |
| --- | --- |
| Bezoekers woonzorgcentra Vivent |  |

|  |  |
| --- | --- |
| datum | 20 maart 2020 |
| *onderwerp* | Geen bezoek woonzorgcentra Vivent i.v.m. voorzorgsmaatregelen Coronavirus |
| *in behandeling bij* | Vivent |
| *doorkiesnummer* | 088 – 163 70 00 |
| *ons kenmerk* |  |
| *bijlagen* |  |
| *c.c.* |  |

Geachte heer, mevrouw,

Zoals eerder aan u gecommuniceerd, volgt Vivent de richtlijnen voor voorzorgsmaatregelen in verband met het Coronavirus. Gisteravond heeft het Ministerie van Volksgezondheid besloten dat er in heel Nederland géén bezoek aan verpleeghuizen meer mag plaatsvinden. Dit betekent dat ook Vivent nu genoodzaakt is om al het bezoek aan onze woonzorglocaties te stoppen. Deze maatregel is landelijk genomen om niet alleen de kwetsbare bewoners te beschermen, maar ook het verplegende en verzorgende personeel.

We beseffen hierbij heel goed dat we u met deze maatregel beletten om bij uw naaste op bezoek te gaan. Een drastische maatregel, die we zo lang als verantwoord was hebben uitgesteld. Vanzelfsprekend blijven onze medewerkers zich met hart en ziel inzetten om het onze bewoners zo aangenaam mogelijk te maken.

**Overlijdensfase**

Als een bewoner zich in de overlijdensfase bevindt, dan is er wél beperkt bezoek mogelijk. We maken dan individuele afspraken, waarbij uiteraard geen risico mag zijn op besmetting van medewerkers en andere bewoners.

**Beeldbellen**

Binnen Vivent werken we hard aan de mogelijkheid om bewoners te laten beeldbellen met hun naasten. Hierover informeren we u zo snel mogelijk.

**Was, boodschappen en andere praktische zaken**

Als de persoonsgebonden was van uw naaste reeds door ons werd gedaan, dan blijven wij dat uiteraard op dezelfde manier voortzetten. Doet u voor uw naaste de was? Dan informeren we u zo spoedig mogelijk over de manier waarop de was kan worden voortgezet.

Ook informeren wij u over de wijze waarop het doen van boodschappen voortgezet kan worden als u regelmatig extra boodschappen brengt naar uw naaste.

**Zorgen**

Mocht u zich zorgen maken over uw naaste, dan verzoeken wij u om telefonisch contact op te nemen met de medewerkers van de afdeling of woning. Wij verzoeken u om zoveel mogelijk te bellen na 10.30 uur. Mocht u het directe nummer van de afdeling of woning van uw naaste niet weten, belt u dan naar 088 - 163 70 00.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en dank u voor uw medewerking en begrip.

Met vriendelijke groet,

Lonneke de Haan

Divisiedirecteur Intramurale Zorg