Hoofdkantoor
Postbus 1700
5200 BT 's-Hertogenbosch

Bezoekadres:
Vliertwijksestraat 369
5244 NJ Rosmalen
Tel. 088 - 163 70 00
info@vivent.nl
www.vivent.nl

Cliënten en mantelzorgers Vivent Thuiszorg

Datum 24 maart 2020
Onderwerp Aanpassing zorgverlening i.v.m Coronavirus
in behandeling bij Ruud Tromp
Doorkiesnummer 088 – 163 70 00
ons kenmerk
Bijlagen
c.c.

Geachte heer, mevrouw,

Nederland is in de greep van het coronavirus. De gezondheidszorg staat onder grote druk. Ook Vivent merkt dit aan een toename van zieke cliënten en medewerkers. Dit heeft helaas gevolgen voor de zorg- en dienstverlening die Vivent u biedt. Hierover informeren wij u in deze brief.

Maatregelen
Vivent volgt de richtlijnen van het RIVM. We kijken steeds welke maatregelen nodig zijn om zoveel mogelijk zorg te blijven bieden en de kans op verspreiding van het coronavirus zo klein mogelijk te houden.
Door de huidige omstandigheden zijn wij helaas genoodzaakt om bepaalde zorg af te bouwen of tijdelijk te stoppen om het risico voor onze cliënten en medewerkers zo klein mogelijk te houden. Het gaat dan om zorg die niet urgent of medisch-kritisch is.
Uiteraard zetten we zorg waarbij het medisch onverantwoord is om te stoppen of aanpassingen te doen, op de vertrouwde manier voort.
Wij hebben dit besluit met pijn in ons hart moeten nemen en zijn ons bewust van de mogelijke vragen en onrust die dit bij u oproept.

Wat betekent dit voor u?
Uw wijkverpleegkundige en uw Vivent Contactpersoon gaan kritisch kijken naar uw zorgvraag. In overleg met u en uw mantelzorger(s) bekijken zij waar u of anderen uit uw sociale netwerk zorg (deels) kunnen overnemen. Op basis hiervan bepaalt de wijkverpleegkundige waar mogelijk (deels) de zorg wordt afgebouwd of tijdelijk wordt stopgezet. Daarvoor hanteert zij een stappenplan. De afspraken die u daarover samen maakt, leggen we vast in uw dossier. Als er iets verandert in uw situatie, dan gaan we uiteraard meteen opnieuw in overleg en passen we waar nodig de afspraken aan.

Vivent blijft 24 uur per dag, 7 dagen per week voor u bereikbaar bij vragen en problemen. Als uw zorg tijdelijk wordt gestopt, houden wij telefonisch contact met u. Uw wijkverpleegkundige en Vivent Contactpersoon maken hierover individuele afspraken met u en uw mantelzorger(s). U blijft bij Vivent in zorg. Wanneer de situatie het weer toelaat, starten we uw zorg uiteraard meteen weer op.

Hoofdkantoor
Postbus 1700
5200 BT 's-Hertogenbosch

Bezoekadres:
Vliertwijksestraat 369
5244 NJ Rosmalen
Tel. 088 - 163 70 00
info@vivent.nl
www.vivent.nl

Vragen
Heeft u nog vragen? Neemt u dan contact op met het bereikbaarheidsnummer van uw thuiszorgteam. U vindt dit in uw Viventmap. U kunt ook bellen met het algemene nummer van Vivent, 088 – 163 70 00. Wij zijn altijd bereikbaar.

Wij hopen u op dit moment voldoende geïnformeerd te hebben en danken u voor uw medewerking en begrip.

Met vriendelijke groet,

Ruud Tromp
Transitiemanager Vivent Thuiszorg