

Van de cliëntenraden Vivent

Beste bewoners, cliënten, familie en verwanten, vrijwilligers en personeelsleden,

Je kunt je bijna al niet meer voorstellen hoe het voor maart 2020 was. Door de vanaf maart door de overheden, bevoegde instanties en Vivent getroffen maatregelen om het inmiddels toegeslagen coronavirus zoveel als mogelijk te beteugelen en een halt toe te roepen, zijn de mogelijkheden om onze (persoonlijke) belevingswerelden naar eigen inzicht in te vullen zeer ernstig ingeperkt. De wereld is aanzienlijk kleiner geworden en het lijkt wel of deze nagenoeg tot stilstand is gekomen.

Letterlijk (minimaal anderhalve meter) afstand nemen en “sociale onthouding” bepalen in belangrijke mate ons dagelijks leven. Hier zullen we het de komende weken zo niet maanden mee moeten doen.

De intramurale locaties van Vivent zitten op slot; familie en verwanten kunnen hun dierbare bewoners en cliënten niet bezoeken. De digitale wereld (bellen, mailen, appen of skypen) levert maar een gedeeltelijke oplossing voor het onderhouden van het broodnodige contact. Het is voor iedereen anders en er wordt een stevig beroep gedaan op onze (contact)creativiteit.

Gelukkig kunnen we vertrouwen op de niet-aflatende inzet van alle personeelsleden en van onze (jongere) vrijwilligers. Het is fijn om te zien dat velen uit onze omgeving hier op allerlei manieren positieve aandacht voor hebben en door bijzondere acties hun waardering laten blijken.

Ook voor de cliëntenraden is het anders dan we gewend zijn; wij kunnen niet zomaar even binnenlopen voor een bezoekje en een praatje. Het geplande (in)formele overleg is geannuleerd en hiervoor in de plaats wordt er nog meer dan gebruikelijk gemaïld en soms een z.g. conference call georganiseerd. Vivent doet er alles aan om ook de medezeggenschap digitaal mee te nemen in de ontwikkelingen en voorgenomen acties. Op deze manier kunnen we als cliëntenraden de door Vivent genomen maatregelen toetsen en bewaken om de kwaliteit van zorg en welzijn namens bewoners en cliënten zoveel als mogelijk te borgen.

Helaas hebben we moeten vaststellen dat het coronavirus ook Vivent niet voorbij is gegaan. Zowel in onze verpleeg- en zorglocaties als bij de thuiszorg zijn er (verdenking van) coronabesmettingen. Dit heeft in een aantal gevallen, ondanks alle inspanningen en goede zorgen, geresulteerd in een fatale afloop. Wij leven mee met alle betrokkenen en hopen dat zij die het betreffen de kracht vinden om hun verlies en het daarbij gepaard gaande verdriet te dragen.

Als het coronavirus onder controle is en de omstandigheden weer genormaliseerd zijn is de tijd daar om de dan achterliggende periode te evalueren. Mochten er op dit moment al vragen en/of verbeteringsuggesties zijn, neem dan gerust contact met ons op.

De cliëntenraden van Vivent willen langs deze weg hun diep respect en bewondering uitspreken voor de gedrevenheid en buitengewone inzet van medewerkers en vrijwilligers van Vivent. Dit verdient meer dan een gewone pluim van ons en van ons als samenleving. Het belang van een uitstekende “Zorg en welzijn” is zeker nu opnieuw duidelijk geworden en

moeten wij naar de toekomst toe maatschappelijk (hopelijk ook arbeidsvoorwaardelijk) gezien herwaarderen en borgen.

Wij spreken de wens en hoop uit dat de maatregelen om het coronavirus te beteugelen en een halt toe te roepen binnen niet al te lange tijd succesvol zullen zijn. Tot die tijd blijven “houd afstand” en “sociale onthouding” vanzelfsprekend, maar “zorg voor elkaar” en “blijf gezond” hebben natuurlijk prioriteit.

Namens de gehele cliëntmedezeggenschap veel sterkte, geduld en creativiteit in deze spannende periode. Dit willen wij symboliseren met een digitale ruiker.

