

Bezoekers woonzorgcentra Vivent

datum 14 oktober 2020
onderwerp Aangescherpte maatregelen tegen coronavirus
in behandeling bij Vivent
doorkiesnummer 088 – 163 70 00
ons kenmerk
bijlagen
c.c.

Geachte heer, mevrouw,

In de persconferentie van gisterenavond heeft premier Rutte aangescherpte maatregelen aangekondigd om verdere verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Vivent heeft gekeken welke gevolgen deze maatregelen hebben voor u, onze bewoners, onze medewerkers en onze organisatie. Het gehanteerde uitgangspunt is dat we de vrijheid van onze bewoners zoveel mogelijk willen respecteren binnen de door de overheid afgekondigde maatregelen. Graag informeren we u in deze brief over de noodzakelijke maatregelen.

Aantal bezoekers per bewoner

We doen u, in aansluiting op het landelijk beleid, het dringende verzoek om het bezoek per bewoner te beperken tot eenmaal per dag. Tijdens deze bezoeken kunt u met maximaal 2 bezoekers per bewoner de woning of afdeling betreden. Met maximaal 2 gasten kunt u voor het bezoek plaatsnemen op de slaapkamer van de bewoner.

Eveneens overeenkomstig het landelijk beleid, verzoeken wij u om tijdens de bezoeken het aantal van maximaal 3 bezoekers van 13 jaar of ouder te hanteren.

Bent u met meer dan 2 personen, dan verzoeken wij u (eventueel in afstemming met de zorgmedewerkers) om de bewoner met maximaal twee personen op te halen en mee te nemen om een plaatsje te zoeken in de openbaar toegankelijke ruimtes.

Dragen van mondkapjes

In onze woonzorgcentra is het dragen van een mondkapje verplicht. Wij verzoeken bezoekers dringend om dit zelf mee te brengen. Vivent voorziet in mondkapjes voor medewerkers en bewoners. Als u de bewoner van de afdeling of woning meeneemt, is het dragen van een mondkapje **ook** voor de bewoner verplicht.

De mondkapjes mogen alleen af als iedereen zittend heeft plaatsgenomen en als een onderlinge afstand van 1,5 meter gehanteerd wordt. Vanzelfsprekend dragen de bewoners geen mondkapje als zij op hun eigen woning of afdeling verblijven. Dit wordt beschouwd als hun thuissituatie.

Restaurants

Zoals in de landelijke maatregelen aangekondigd, moeten alle horecagelegenheden sluiten. Ook Vivent sluit daarom de horecafunctie van haar restaurants. Hieronder vermelden wij de consequentie voor de locatie van uw naaste.

Sluiting restaurant Vivent Berlerode

Ons restaurant wordt tot nader bericht gesloten. Uiteraard zorgen we voor een passende oplossing voor de maaltijden van de bewoners van de zelfstandige appartementen. We kijken momenteel naar de mogelijkheden om vanuit de keuken van het restaurant maaltijden aan huis te bezorgen.

Als bezoeker van een van onze verpleeghuisbewoners kunt u, indien u dat wenst, met inachtneming van de 1,5 meter afstand, uw bezoek in het restaurant laten plaatsvinden. Wij bieden daar echter geen horecafaciliteit.

Sluiting restaurant Vivent De Hooghe Clock

De horecafunctie van ons restaurant wordt tot nader bericht gesloten voor publiek. De ruimte blijft van 11.00 tot 16.00 uur wel geopend als gemeenschappelijke ruimte, waar bezoek van een bewoner volgens de eerder omschreven richtlijnen kan plaatsvinden.

Voor bewoners van de zorgappartementen blijven we de avondmaaltijd zoals gebruikelijk in het restaurant serveren. We doen dat in twee tijdsblokken, zodat we alle voorzorgsmaatregelen kunnen hanteren: om 16.30 uur en om 17.15 uur. Onze zorgmedewerkers stemmen met de bewoners af van welk tijdsblok zij gebruik zullen maken. Ook hier geldt dat we bewoners verzoeken een mondkapje te dragen wanneer zij hun etage verlaten totdat zij hebben plaatsgenomen in het restaurant.

Sluiting restaurant Vivent Mariaoord

De horecafunctie van ons restaurant wordt tot nader bericht gesloten. De ruimte blijft in de tijdsblokken 13.00-16.00 uur en 18.00-20.00 uur wel geopend als gemeenschappelijke ruimte voor bezoekers en bewoners. Bezoek mag hier in kleine groepjes binnen de maatregelen plaatsvinden.

Handhygiëne

We verzoeken u om alert te blijven op uw handhygiëne:

- Was regelmatig uw handen
- Maak bij aankomst en vertrek bij elke in- en uitgang gebruik van de handalcoholdispensers

Registratie van bezoek

Op alle woningen en afdelingen dient u zich bij binnenkomst te registreren. Zo kunnen wij u altijd bereiken mocht dat in het kader van contactonderzoek nodig zijn.

Overige maatregelen

Uiteraard gelden de algemene regels in het kader van corona ook nog steeds: houd 1,5 meter afstand en blijf thuis bij gezondheidsklachten.

Houd rekening met elkaar

Tot slot willen we u expliciet vragen de aanwijzingen van onze medewerkers op te volgen en rekening met elkaar te houden. Doordat er minder mogelijkheden voor bezoek zijn, kan het voorkomen dat er teveel bewoners tegelijkertijd bezoek ontvangen op de woning. De zorgmedewerker zal op dat moment samen met u zoeken naar de best passende oplossing, zoals bijvoorbeeld het maken van een kleine wandeling of het in tijd beperken van het bezoek.

We stellen het op prijs als u ook de overige bezoekers informeert over bovenstaande zaken. Heeft u vragen over de informatie in deze brief, dan kunt u contact opnemen met uw Vivent Contactpersoon.

Ik vertrouw erop dat we er samen alles aan zullen doen om corona buiten de deur houden. Ik dank u hartelijk voor uw medewerking en begrip.

Met vriendelijke groet,

Lonneke de Haan
Divisiedirecteur Intramurale Zorg