

# Resultaten cliëntervaringsonderzoek Vivent 2021

Deze infographic presenteert de uitkomsten van het onderzoek naar de cliënttevredenheid en cliëntervaringen bij Vivent Wijkverpleging in 2021. Hierbij is gebruik gemaakt van de landelijk vastgestelde 'PREM'-vragenlijst voor wijkverpleging. Deelnemers aan het onderzoek waren cliënten die in 2021 gebruik maakten van zorg of ondersteuning van Vivent Thuiszorg. Het onderzoek is uitgevoerd door het onafhankelijke onderzoeksbureau Qualizorg.

## Deelnemers

Uitgenodigd: 700

Ingevuld: 348

Respons: 49,7 %

## Zorg en Zorgverleners



8,1

Is de score voor hulp van vaste zorgverleners



7,9

Is de score voor het op de afgesproken tijd komen



8,7

Is de score voor het meenemen van wensen



8,5

Is de score voor zorg die past bij de manier van leven



8,9

Is de score voor het met aandacht behandeld worden



8,9

Is de score voor het zich op zijn/haar gemak voelen



8,8

Is de score voor het vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners



8,9

Is de score voor het in de gaten houden van de gezondheid



8,3

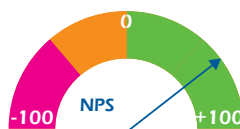
Is de score voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening

## Aanbeveling



9,8

Zou de zorgaanbieder aanbevelen bij anderen



+61,4%

Is de Netto Promotor Score

De scores zijn gebaseerd op een schaal van 1 tot 10. Het onderzoek is uitgevoerd door Qualizorg.