

# Vivent Jaardocument 2021



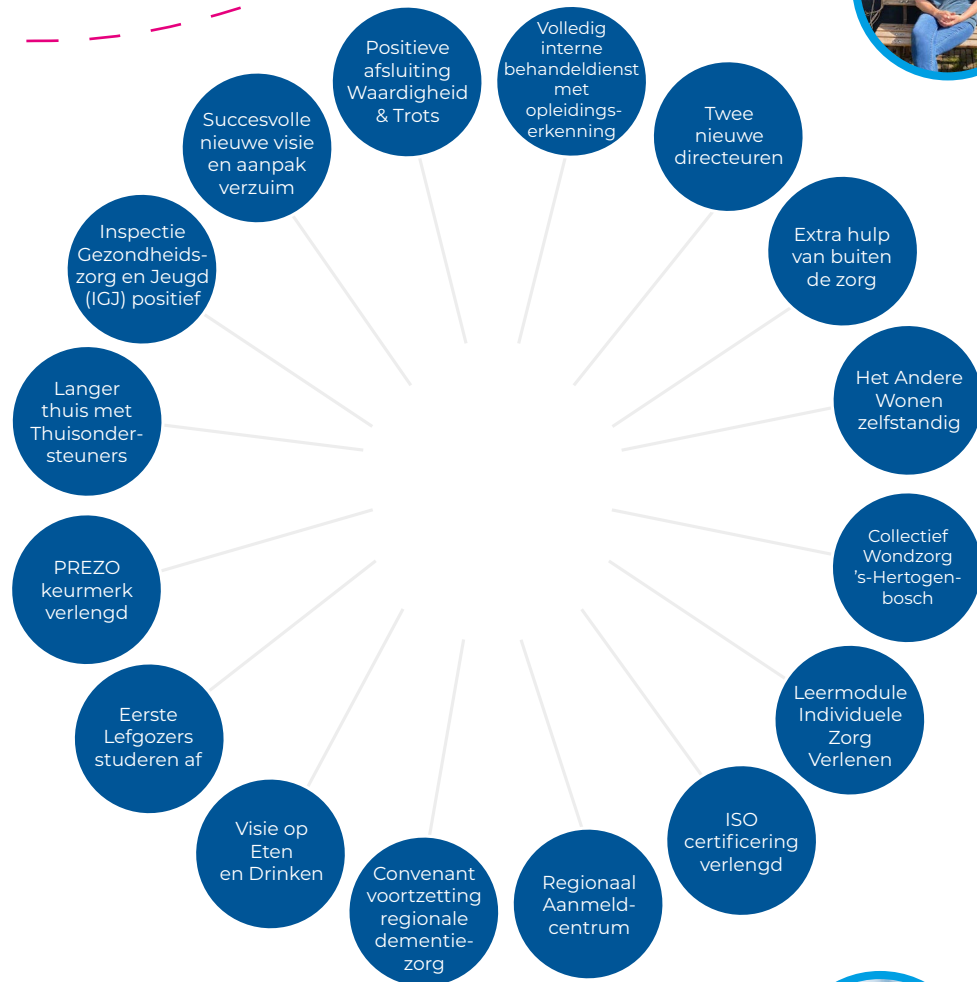
**Pieter Hermsen**  
Bestuurder

**8,7** **8,6** **8,6**

Tevredenheid



**Financieel**  
€ 1.871.133



**Marja Ulein:** "Het geeft ons mam het gevoel dat ze ertoe doet."



**Jet Voogt:** "Ik leef altijd naar de woensdag toe."



**Marjo Terlouw:** "Alleen als je je inleeft in de ander, kun je het verschil maken en echt iets betekenen."



**Nicolette Schmeitz en Luc van Bakel:** "Bewoners kunnen zichzelf zijn bij ons."



**Remco Strelitski:** "Vrijwilligerswerk verrijkt mijn leven."



**Len van Amelsvoort en Corinne Kurpershoek:** "Het is aan ons om samen met alle andere disciplines uit het wondzorgnetwerk deze uitdaging aan te gaan."

# Terugblik van de bestuurder op het afgelopen jaar

*Samen het beste uit de dag halen*



*Pieter Hermesen*  
Bestuurder Vivent



## Corona

2020 heeft ons bijna het hele jaar in de greep gehouden van het corona-virus. In het voorjaar van 2021 leefden we vervolgens in de hoop dat 'het gewone leven' weer een beetje terug zou komen. We weten nu dat dit laatste helaas niet het geval was. We waren natuurlijk erg blij dat we in het begin van het jaar onze kwetsbare bewoners en cliënten, en daarna ook onszelf, konden (laten) vaccineren en daardoor beschermen. In een fantastische samenwerking hebben we dit opgepakt: artsen, verpleegkundigen, verzorgenden en ondersteunende medewerkers hebben veel extra tijd gestoken in het snel en veilig vaccineren van onze bewoners. En aan het eind van het jaar, net voor de kerstdagen, hebben we dit nog een keer gedaan met de zogenaamde boostervaccinatie. Dit keer aan bewoners en een groot aantal medewerkers en vrijwilligers. Het gevoel van één Vivent was er helemaal. En hoewel het virus ons heeft beziggehouden en we voortdurend moesten nadenken over maatregelen, hebben we vooral geprobeerd het leven zo min mogelijk te beperken. En vooral ook de sociale contacten met familie en geliefden van bewoners overeind te houden. We kunnen zeggen dat dit is gelukt. Een groot verschil met de eerste en zelfs de tweede golf van besmettingen toen dit contact door landelijke maatregelen beperkt werd. We zijn, durf ik wel te zeggen, ongewild een beetje gewend geraakt aan de maatregelen rondom het coronavirus. En ook al weten we dat het virus bij ons zal blijven, we hopen toch allemaal heel erg dat de last nog minder mag worden. Maar hoe lang het gaat duren en hoe en wanneer, durven nog maar weinigen te voorspellen. Het blijft dus vooral een kwestie van hopen.



## Meerjarenstrategie

Maar er is en was natuurlijk veel meer dan Corona, gelukkig maar. Zo hebben we in 2021 verder gewerkt aan onze visie en missie en een meerjarenstrategie uitgewerkt. We hebben opgeschreven wat ons de komende jaren te doen staat. Waar we samen aan moeten werken om datgene wat van ons verwacht wordt te kunnen blijven doen. Met veel minder medewerkers en voor veel meer cliënten en bewoners. Dit wordt ook wel, met een lelijk woord, 'de zorgkloof' genoemd.



Vivent speelt hierop in en we weten dat we vooral oplossingen moeten zoeken in andere vormen van zorg. Een belangrijk voorbeeld hiervan is het Volledig Pakket Thuis, dat we de komende jaren veel meer gaan aanbieden. Het maakt mogelijk dat we bijna of misschien wel helemaal hetzelfde kunnen bieden als in een verpleeghuis, maar dan thuis bij de cliënt. We gaan veel meer samenwerken met andere zorgverleners, zoals huisartsen en welzijnsorganisaties in ons werkgebied om het voor onze cliënten mogelijk te maken om langer thuis te blijven wonen. En natuurlijk beschikken wij ook over heel veel specialistische mogelijkheden in de eerste lijn. We zijn immers al heel lang dé thuiszorgorganisatie van Den Bosch en omgeving.



### Ken je mij?

Een strategie maak je niet zomaar. Daarvoor heb je een visie nodig, een missie en ook kernwaarden, die uitdrukken wat we belangrijk vinden en waar we ons door laten leiden. In het voorjaar van 2022 publiceren we onze meerjarenstrategie met een mooi boekje waarin we dit verwoorden in voor

iedereen begrijpelijke en aansprekende taal.

De kernwaarden die we hebben gekozen zijn eenvoudig en we vertrouwen erop dat we allemaal vanuit deze waarden willen werken: met aandacht, met elkaar en met lef. En om dit waar te kunnen maken is het belangrijk dat we elkaar kennen. Om te beginnen onze cliënten en bewoners, maar ook elkaar. Vanuit een diepe interesse en met alle aandacht die we hieraan kunnen geven.

En tegelijkertijd weten we dat het niet gemakkelijker wordt. Onze medewerkers voelen allemaal de druk die op ze rust. Er moet keihard gewerkt worden om het allemaal voor elkaar te krijgen, en soms ook te hard. Het is daarom belangrijk dat we ook aandacht geven aan het op tijd kunnen rusten en relaxen om gezond te blijven en het samen vol te kunnen houden. En dat we tijd creëren om na te denken over het werk en wat je doet. Om met elkaar te bespreken en te reflecteren op jezelf en met je team. In 2021 zijn we hier nog te weinig aan toegekomen. Maar in 2022 gaan we hier hard aan werken. Het is van belang dat we elkaar dan vaker ontmoeten, daar heeft corona ook niet aan geholpen. In het late voorjaar van 2022 organiseren we de Viventdagen voor alle medewerkers. Om elkaar te ontmoeten maar ook om de visie met elkaar te delen en hoe we tegen de toekomst aankijken. Kennisdagen, cultuurdagen en vooral ook leuke dagen, het begin van een nieuwe traditie.



### Goed werk

Bijzondere aandacht hebben we dit jaar besteed aan het ziekteverzuim. In samenwerking met Falke en Verbaan, specialisten op dit onderwerp, hebben we een vernieuwde visie ontwikkeld en hebben we onze organisatie hierop aangepast. Er is een groot aantal scholingen geweest die ons helpen te werken vanuit het nieuwe model. Het doel daarvan is het bevorderen van gezond werken en gelijktijdig het verzuim terug te dringen. De visie van Falke en Verbaan en de visie van Vivent sluiten op elkaar aan. Uitgangspunt is dat we steeds onderzoeken wat een medewerker wel kan en wat ervoor nodig is om te kunnen werken. Dat doen we vanuit de opvatting dat ziekte een gegeven is en verzuim een keuze waar je het over kunt hebben met elkaar. Hierover voeren medewerker en leidinggevende het gesprek, met ondersteuning en advies van een verzuimconsulent en de bedrijfsarts. Het verzuim is in 2021 sterk teruggelopen naar 8,37%, onder het landelijk gemiddelde.



### Waardigheid en trots en onze kwaliteit

We hebben aan het einde van dit jaar het traject 'Waardigheid en Trots' afgerond. Veel energie is gestoken in het verbeteren van onszelf door middel van dit langjarige kwaliteitsprogramma. We hopen dat in maart 2022 de door corona uitgestelde afsluitende bijeenkomst kan plaatsvinden. In december hebben we een aangekondigd werkbezoek gehad van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en is opnieuw gekeken naar hoe we het doen en hoe het is gesteld met onze kwaliteit. Hoewel er natuurlijk altijd verbeterpunten zijn, zijn we tevreden met het verslag dat is gemaakt van het bezoek. Op alle normen hebben we een groene score gekregen: ruim voldoende tot goed. En daar mogen we trots op zijn. Trots op alle medewerkers, het is de verdienste van ons allemaal en in dit voorwoord wil ik daarvoor dan ook mijn grote dank uitspreken.



### Positief resultaat

En waar we ook heel blij mee zijn, is dat we opnieuw een positief (financieel) resultaat hebben geboekt. We hebben onze begroting ruim gehaald en we staan er weer veel beter voor. Vivent heeft hiermee een rendement gehaald van bijna 3%.

*Pieter Hermesen*



## Mijlpalen in 2021



### VIVENT KRIJGT EXTRA HULP VAN BUITEN DE ZORG

Op 20 januari starten 5 nieuwe medewerkers zonder zorgachtergrond bij Vivent om tijdelijk extra hulp te bieden als gastvrouw of gastheer. De groep wordt gedurende de maanden erna verder uitgebreid.



### DIGITAAL SYMPOSIUM WONZORG

Op 21 januari organiseert het wondteam van Vivent een symposium voor alle aandachtsvelders wondzorg van Vivent.



### START SERVICEDESK ICT

Op 1 februari start een nieuwe centrale servicedesk voor alle vragen over ICT-middelen en applicaties, fysiek, per mail en per telefoon.



### HET ANDERE WONEN GAAT ZELFSTANDIG VERDER

Vivent en Vivent Het Andere Wonen hebben samen besloten dat Vivent Het Andere Wonen vanaf 23 februari zelfstandig verder gaat, onder de naam Het Andere Wonen.



### START COLLECTIEF WONZORG 'S-HERTOGENBOSCH

Vanuit het wondzorgnetwerk 's-Hertogenbosch wordt op 1 maart het Collectief Wondzorg 's-Hertogenbosch en omgeving opgericht om de samenwerking voor en de kwaliteit van de wondzorg in de regio te blijven verbeteren. Vivent krijgt hierin de regiefunctie.

# Mijlpalen in 2021



## START NIEUWE DIRECTIELEDEN

Op 1 maart starten Mike Bruggeman als directeur intramurale zorg en Diny van der Vleuten als directeur extramurale zorg bij Vivent.



## NIEUWE WEBSITE VIVENT LANGER THUIS

In april gaat de website van ledenorganisatie Vivent Langer Thuis live, met volop informatie, evenementen, services en diensten en korting om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen.



## START LEERMODULE INDIVIDUELE ZORG VERLENEN

15 collega's maken vanaf 30 april met deze leermodule een stap van Welzijnsassistente naar een officieel erkend niveau 3 mbo certificaat.



## NIEUWE OR-LEDEN

Na de verkiezingen gaat de Ondernemingsraad vanaf mei verder in een nieuwe samenstelling.



## START REGIONAAL AANMELDCENTRUM

Op 14 juni opent het RAC om voorbereid te zijn op de toenemende vergrijzing door het leveren van expertise aan verwijzers, inzichtelijk maken van beschikbare bedden, de beste match voor cliënt en zorg en het signaleren van tekorten en kansen. Vivent participeert hierin.





## Mijlpalen in 2021



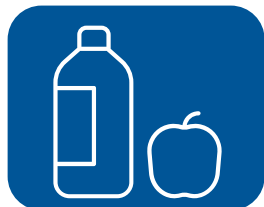
### VIVENT TEKENT CONVENANT VOORTZETTING REGIONALE DEMENTIEZORG

Op 25 juni maken Vivent en de andere betrokken regionale partijen van het Netwerk Dementie Bommelerwaard 's-Hertogenbosch e.o. vervolgafspraken voor dementiezorg in de regio.



### HYGIËNEWORKSHOPS WIJKVERPLEGING

In de week van 28 juni krijgen alle medewerkers in de wijkverpleging van Vivent een extra scholing in hygiënemaatregelen.



### NIEUWE VIVENT VISIE OP ETEN EN DRINKEN

We presenteren een nieuwe visie om in al onze woonzorgcentra de eet- en drinkmomenten samen nog sfeervoller, smaakvoller en passender te maken.



### EERSTE LEFGOZERS STUDEREN AF

Op 10 juli ontvangen de 13 eerste Lefgozers (zij-instromers in de zorg) bij Vivent hun diploma, nadat zij in 1,5 jaar tijd 2 opleidingen hebben afgerond: Verzorgende IG en Medewerker Maatschappelijk Zorg.



### EEN 8,6 VOOR VIVENT THUISZORG

Bij het jaarlijkse cliënttevredenheidsonderzoek in oktober waarderen de cliënten Vivent Thuiszorg dit jaar met een 8,6!

# Mijlpalen in 2021



## NIEUWE WERKEN BIJ VIVENT WEBSITE

In november gaat de nieuwe website live om medewerkers voor Vivent te werven.



## PREZO KEURMERK VERLENGD

Na de jaarlijkse auditering wordt in november het PREZO keurmerk voor zorg voor jonge mensen met dementie verlengd. Vivent toont met het keurmerk aan dat de cliënten tevreden zijn, dat de prestaties voor deze cliënten structureel worden verbeterd én dat er sprake is van optimale zorg.



## VIVENT GAAT WERKEN MET THUISONDERSTEUNERS

Vanaf eind 2021 werken thuisondersteuners zelfstandig bij één of meerdere cliënten in de thuissituatie. De werkzaamheden verschillen per cliënt, van huishoudelijke taken en lichte zorgwerkzaamheden tot leuke activiteiten of de maaltijd bereiden. Dankzij dit extra steuntje in de thuissituatie kan de cliënt langer thuis blijven wonen.



## BEZOEK INSPECTIE GEZONDHEIDSZORG EN JEUGD (IGJ):

Op 15 december ervaart de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) dat de positieve energie en beweging bij Vivent zichtbaar en voelbaar is.



## POSITIEVE AFSLUITING PROGRAMMA WAARDIGHEID EN TROTS

De ondersteuning vanuit het programma Waardigheid & Trots op locaties wordt eind 2021 afgerond. Onze woonzorgcentra hebben grote stappen gezet in de verbeteraanpak. De multidisciplinaire kwaliteitsteams blijven bestaan en worden ook ingevoerd bij de wijkverpleging.

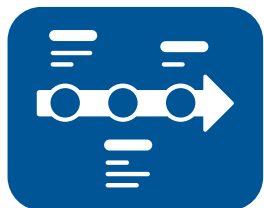


## Mijlpalen in 2021



### ISO CERTIFICERING VERLENGD

Externe auditor DNV was positief over de ontwikkelingen en vorderingen binnen Vivent en heeft de certificering weer voor 3 jaar verlengd.



### PROJECTEN SOCIAAL INTRANET, BIBLIOTHEEK EN AVG OPGESTART

In 2021 zijn de voorbereidingen getroffen voor de implementatie van een sociaal intranet en de vervanging van de protocollen bibliotheek. Deze gaan in 2022 live. Daarnaast is een plan van aanpak gemaakt voor informatiebeveiliging en het privacy- en informatiebeleid.



### VOORBEREIDINGEN VOS

De voorbereidingen voor de implementatie van een nieuw verpleegoproepsysteem hebben plaatsgevonden in 2021. In 2022 vindt de implementatie plaats.



### VOORBEREIDINGEN MEERJARENSTRATEGIE

We hebben met elkaar een nieuwe meerjarenstrategie opgesteld met als leidend thema "Ken je mij". De nieuwe strategie, visie, missie en kernwaarden presenteren en implementeren we in 2022.



### SUCCESVOLLE NIEUWE VISIE EN AANPAK VERZUIM

Met ondersteuning van Falke en Verbaan hebben de nieuwe visie en aanpak in 2021 geleid tot een trendbreuk in verzuim, waarbij we onder het branchegemiddelde verzuim zaten.



### VOLLEDIG INTERNE BEHANDELDIENST MET OPLEIDINGSERKENNING

We beschikken weer over een volledig interne behandel dienst met een nieuwe eerste specialist ouderengeneeskunde. Daarnaast heeft Vivent haar opleidingserkenning weer terug.





## Missie

(waartoe zijn wij op aarde)

Vivent is expert op het gebied van zorg aan jongeren en ouderen met psychogeriatrische problematiek, niet aangeboren hersenletsel, revalidatie en complexe lichamelijke aandoeningen. In alle fases van het ziekteproces bieden onze zorgprofessionals de juiste zorg. Daarbij staat bij ons goede zorg, goed werkgeverschap en financieel verantwoord ondernemen centraal.

## Visie

(zo doen wij dat)

Vivent vindt het belangrijk dat iedereen die we ontmoeten, cliënt, mantelzorger, collega, vrijwilliger, ketenpartner, leverancier of andere bezoeker zich welkom voelt. We zien de ander staan en tonen oprechte interesse in wie de ander is. Zo ontstaan mooie ontmoetingen. We vertellen elkaar, en de wereld om ons heen, de mooie verhalen en genieten er samen van. Iedereen is eigenaar van zijn of haar eigen werk en stukje van Vivent. Wij zetten onze ervaring en expertise in en blijven hierin investeren. Samen met onze zorgprofessionals bepaalt u welke zorg u nodig heeft en hoe we daar met alle betrokkenen invulling aan geven.

*Zo haalt u altijd het beste uit uw dag, Vivent zorgt!*

## Kernwaarden

MET AANDACHT



MET ELKAAR

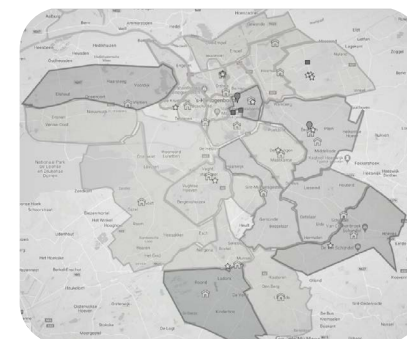


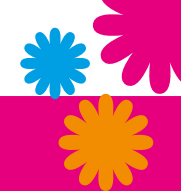
MET LEF



## Werkgebied

Vivent is werkzaam in de gemeenten Boxtel, 's-Hertogenbosch, Meierijstad, Sint-Michielsgestel, Vught en Heusden.





# Clënten en mantelzorgers

## Cijfers

	2021	2020	2019	2018
Aantal cliënten in instelling op basis van ZZP	380	383	420	400
Aantal cliënten in instelling op basis van GRZ	26	16	39	34
Aantal extramurale cliënten per einde jaar	2.548	2.464	2.398	2.579
Aantal dagen zorg met verblijf	145.095	145.116	147.638	146.324
Aantal dagdelen dagbesteding	43.272	34.828	59.960	65.927

## Tevredenheid

### Tevredenheid cliënten woonzorglocaties

Waardering van de intramurale divisie op Zorgkaart Nederland in 2021: 8,7.

Locatie	2021
Hof van Hintham	8,6
Mariaoord	9,0
Berlerode	9,1
De Hooghe Clock	8,7
Donkenhof	9,4

Op basis van de NPS en Zorgkaart Nederland beveelt 84 % van de respondenten de woonzorglocaties van Vivent aan.

### Tevredenheid cliënten thuiszorg

Voor de cliënttevredenheid in de thuiszorg maken we gebruik van het instrument PREM.

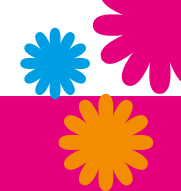
Vaste zorgverleners:	8,1
Wensen:	8,7
Aandacht:	8,9
Deskundigheid:	8,8
Omgaan met ziekte:	8,3
Afgesproken tijden:	7,9
Passend bij leven:	8,5
Op je gemak voelen:	8,9
Monitoren gezondheid:	8,9
Aanbevelen:	9,8

### Tevredenheidsmeting dagbesteding

Voor de dagbesteding hebben we een eigen tevredenheidsmeting ontwikkeld.

Gemiddelde waardering voor medewerkers:	8,7
Gemiddelde waardering voor dagbesteding algemeen:	8,6
Beveelt de dagbesteding van Vivent aan:	92,2%

# Clënten en mantelzorgers



## Klachten

Aantal klachten: 22, waarvan 19 klachten betrekking op Vivent en 3 klachten op anderen.

### De meeste klachten gingen over:

- Het tijdstip van zorgverlening
- Zorgverlening volgens zorgplan
- Communicatie en gebrekkige informatie
- Continuïteit/behoud van medewerkers

## Belangrijkste ontwikkelingen

- De ondersteuning vanuit het programma **Waardigheid & Trots** op locaties is afgerond. Onze woonzorgcentra hebben grote stappen gezet in de verbeteraanpak. De multidisciplinaire kwaliteitsteams blijven bestaan en worden ook ingevoerd bij de wijkverpleging.
- We willen met elkaar **één Vivent** zijn. Dit betekent dat de samenwerking tussen de beide divisies en met de ondersteunende diensten met de komst van de nieuwe directeuren is geïntensiveerd en versterkt.
- In de wijkverpleging is de **route-effectiviteit** toegenomen. Eind 2021 is de nulmeting op het kwaliteitskader wijkverpleging geweest. Daaruit zijn focuspunten voor de teams naar voren gekomen.
- In 2021 is het besluit genomen om per 1 januari 2022 geen nieuwe cliënten in de **gemeente Haaren** meer aan te nemen. Door de gemeentelijke herindeling maakt Haaren geen onderdeel meer uit van ons primaire verzorgingsgebied. Ook zagen we al een terugloop van aanmeldingen van cliënten vanuit dit gebied.
- We beschikken weer over een **volledig interne behandeldienst**. Daarnaast heeft Vivent haar **opleidingserkenning** weer terug.
- Het **PREZO-certificering** Jonge Mensen met Dementie is verlengd. Dit keurmerk is een middel om de kwaliteit van zorg te toetsen en uit te dragen.

- Externe auditor DNV heeft de **ISO certificering** van Vivent weer voor 3 jaar verlengd.
- **Corona:**
  - Vivent heeft de coronavaccinaties voor bewoners aan het begin van het jaar en de boostervaccinatie voor bewoners, medewerkers en vrijwilligers in december zelf uitgevoerd.
  - We hebben de regionale samenwerking en interne crisisorganisatie voor de coronacrisis voorgezet.
  - We hebben het eerste deel van 2021 een COVID-afdeling voor de regio gerund op afdeling Heeseind in Vivent Mariaoord.
  - Eén van onze managers Zorg en Behandeling heeft tot medio 2021 een leidende rol in de regio op zich genomen in de coördinatie van de capaciteit in de totale regio.
- De voorbereidingen voor de implementatie van een nieuw **verpleegoproepsysteem** hebben plaatsgevonden in 2021. In 2022 vindt de implementatie plaats.
- In 2020 zijn we regionaal gestart met het **implementeren van de App Medimo** voor toediening van medicatie. In 2021 is deze verder doorontwikkeld binnen Vivent.
- Er is een nieuwe **visie** vastgesteld **op eten en drinken** om de eet- en drinkmomenten samen nog sfeervoller, smaakvoller en passender te maken.
- In de wijkverpleging zijn we gaan werken met **thuisondersteuners** die zelfstandig bij één of meerdere cliënten in de thuissituatie huishoudelijke taken, lichte zorgwerkzaamheden en gezamenlijke activiteiten doen.



# Clënten en mantelzorgers

## Inbreng cliëntenraden Vivent

- Corona was een vast agendapunt voor de overlegvergaderingen
- Er is een nieuwe visie geschreven over de ontwikkelingen van de **cliëntmedezeggenschap** binnen Vivent
- Er heeft een **schriftelijke enquête** plaatsgevonden onder al onze thuiszorgcliënten. Door de verrassend ruime respons heeft met name de CR-thuiszorg goed zicht gekregen op wat er speelt.
- De CR heeft **studiedagen** georganiseerd met als onderwerpen informatiemanagement en “Transmurale zorg”.
- Advies voor de focus van Vivent lag op het consolideren van “**de basis op orde**” en de beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerd personeel
- Er is een aangepaste **visie** gemaakt **op welzijn** binnen Vivent. Centraal daarin staan behoeftegestuurde zorg, betekenisvolle daginvulling en passende leefomgeving.
- **Behandelde onderwerpen:**
  - Kaderbrief, jaarplan, begroting, jaarrekening Vivent
  - Invoering Wet zorg en dwang (Wzd)
  - Verpleegkundig oproepsysteem (VOS)
  - Meerjarenstrategie Vivent
  - Eten en drinken
  - Hygiëne
  - Behandel dienst
  - MIC
  - Vrijwilligers- en mantelzorgbeleid
  - Kwaliteitsteams

*Marja Ulijn:*

“Het geeft ons mam het gevoel dat ze ertoe doet.”



*Marja Ulijn is mantelzorger van haar moeder Miet die dementie heeft en in Vivent Hof van Hintham woont. “Ons mam is hier goed op haar plek. Het team van Vivent Hof van Hintham is hecht. Je kent elkaar en weet wat je aan elkaar hebt. Ons mam wordt bij allerlei klusjes betrokken. Heel fijn, want dat geeft haar het gevoel dat ze er nog toe doet. Ze voelt zich goed. Voor ons een hele zorg minder!”*

[>> Lees hier het volledige interview](#)

*Jet Voogt:*

“Ik leef altijd naar de woensdag toe.”



*Jet Voogt (91) gaat al 9 jaar naar de dagbesteding van Vivent: “Naar zoiets waren mijn man Jo en ik op zoek. We voelden ons snel thuis. Sinds Jo er niet meer is, is het een extra fijne afwisseling in mijn week. Ik heb mijn draai wel weer gevonden. Mijn kinderen zorgen heel goed voor me, dat zijn schatten. Ik krijg hulp bij het huishouden. En vrijwilligster Diny van den Brand haalt me elke woensdag thuis op voor de dagbesteding. Ik leef altijd naar de woensdag toe.”*

[>> Lees hier het volledige interview](#)





# Medewerkers en vrijwilligers

## Medewerkerstevredenheid

In december is er een onderzoek onder onze medewerkers uitgezet. De respons was ongeveer 40%. In 2022 zijn de uitkomsten bekend en worden deze gedeeld in de teams.

## Instroom en uitstroom

Het aantal medewerkers in dienst per 31-12-2021 is 1224. Ten opzichte van 2020 zijn er per saldo 27 medewerkers meer in dienst. Het aantal leerlingen is ten opzichte van 2020 met 73 toegenomen. In 2021 is het aantal lefgozers (zij-instroomtraject) verdubbeld. Het aantal stagiairs is in vergelijking met vorig jaar veel hoger.

## Verzuim

In 2021 is een nieuwe visie op Verzuim geïntroduceerd met als kernboodschap *Ziekte overkomt je, over verzuim overleg je*. Vanuit de nieuwe visie stimuleren we het gesprek over inzetbaarheid en vitaliteit al voor er sprake dreigt te zijn van verzuim. In 2021 zien we een significante daling van het verzuim (8,37% tegenover 9,87% in 2020). De daling komt vooral door de afname van kortdurend verzuim. De gemiddelde verzuimduur is licht gestegen ten opzichte van 2020.

	Vivent	Branche
<b>Verzuim %</b>	8,37%	8,46%
<b>Meldingsfrequentie</b>	0,83	1,04
<b>Verzuimduur</b>	44,0	32,8
<b>Nul verzuim</b>	42,6%	37,9%

## Belangrijkste ontwikkelingen

- Begin 2021 hebben we ongeveer 35 mensen aangenomen vanuit de **subsidieregeling voor coronabananen**. Van deze groep medewerkers heeft een aantal de nationale zorgklas gevolgd en zijn er vijf doorgestroomd naar het lefgozer traject. Daarnaast hebben wij een aantal van hen in dienst genomen als gastvrouw.
- Eind 2021 zijn de eerste medewerkers gestart in de nieuwe functie van **thuisondersteuner**.

- Er is een plan van aanpak gemaakt voor **informatiebeveiliging** en het **privacy- en informatiebeleid** is opnieuw opgesteld. Er zijn collega's op nieuwe rollen benoemd: functionaris gegevensbescherming (FG), privacy officer (PO), chief information security officer (CISO) en security officer (SO).
- In 2021 zijn de voorbereidingen getroffen voor de implementatie van een **sociaal intranet** en de vervanging van de **protocollen bibliotheek**.
- Er is **nieuw beleid** gemaakt op thuiswerken, de aanpak van projecten, RI&E, strategisch opleidingen en ontwikkelen en doorontwikkeling van leerpaden.
- Er is een start gemaakt met **capaciteitsmanagement** en er is een capaciteitsmanager aangenomen.
- We hebben een nieuw **recruitmentsysteem** aangeschaft en in gebruik genomen.
- Alle medewerkers en vrijwilligers hadden de mogelijkheid om bij Vivent de **boosterprik** te ontvangen.





# Medewerkers en vrijwilligers

## Inbreng OR

- Een groot deel van de agenda van de OR in 2021 heeft in het teken gestaan van **verzuim**. De OR vraagt in dit kader ook nadrukkelijk aandacht voor vitaliteit en duurzame inzetbaarheid.
- De ontwikkelingen rondom **Corona** waren een punt van overleg tussen de bestuurder en daaruit voortvloeiend ook het thuiswerkbeleid.
- De OR wordt betrokken bij de resultaten van het **Medewerkerstevredenheidsonderzoek** (MTO): en levert een bijdrage aan de evaluatie in 2022.
- **Besproken punten:** verpleegkundig oproepsysteem, informatiebeveiliging en privacy beleid, toepassing opleidingsbudget, Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), samenwerkingsvoorstel met Immediator en bedrijfsarts Roland Gielen, rol en vacaturestelling arbocoördinator, vervolg actualisering functiehuis zorg, ontwikkelgesprekken, notitie herplaatsing, meerjarenstrategie en capaciteitsmanagement.

## Inbreng VVAR

- In 2021 heeft de VVAR de **nieuwe bestuurder** en de nieuwe MT-leden leren kennen.
- De VVAR heeft input gegeven over het voorgestelde **coronabeleid vanuit de dagelijkse praktijk**. Denk hierbij aan input met betrekking tot PBM's, testen, bezoeksregeling. Ook heeft de VVAR advies gegeven over de uitwerking van de procedure met betrekking tot code Paars.
- In januari 2021 heeft de VVAR een grote rol gehad in de **vaccinatiecampagne** van de bewoners.
- De VVAR heeft geadviseerd over de implementatie van het **kwaliteitskader wijkverpleging**: de randvoorwaarden voor kwalitatief goede en veilige zorg.
- De VVAR heeft opnieuw aandacht gevraagd en aandacht gehouden voor **medicatieveiligheid** en de **Wet zorg en dwang**.



*Marjo Terlouw:*  
"Alleen als je je inleeft in de ander, kun je het verschil maken en echt iets betekenen."

*Wijkverpleegkundige Marjo Terlouw:* "Ik kijk altijd naar het onderliggende verhaal. Alleen als je je inleeft in de ander, kun je het verschil maken en echt iets betekenen. En dus moet je de tijd nemen voor een goed gesprek en je ogen de kost geven. Tja, en dan loopt een bezoek wel eens uit. Ik neem de tijd voor mijn cliënten."

[>> Lees hier het volledige interview](#)



*Remco Strelitski:*  
"Vrijwilligerswerk verrijkt mijn leven."

*Remco Strelitski is vrijwilliger in Vivent Mariaoord:* "De uurtjes met Wim en Carla op Vivent Mariaoord zijn goud waard voor mij. Het mooie is dat je elkaar steeds beter leert kennen, je bouwt een band op. Het leert mij ook een wijze les: wees tevreden met wat je kunt en wat je hebt. Neem het leven zoals het komt. Het is fijn om iemand een plezierig uurtje te kunnen bezorgen."

[>> Lees hier het volledige interview](#)

*Nicolette Schmeitz en Luc van Bakel:*

"Bewoners kunnen zichzelf zijn bij ons."



*Zorgprofessionals Nicolette Schmeitz en Luc van Bakel, Vivent Hof van Hintham.*

*Luc:* "Bewoners kunnen zichzelf zijn bij ons. Hoe beter we de bewoner kennen en begrijpen, hoe beter we hem kunnen begeleiden."

*Nicolette:* "Bij alles wat we doen zijn we gericht op het welzijn van de bewoner. Zo slagen we erin om samen met de bewoners een beetje geluk toe te voegen aan het leven."

[>> Lees hier het volledige interview](#)





# Samenwerking(spartners)

## Belangrijkste ontwikkelingen

In 2021 heeft Vivent de samenwerking in de regio weer verder vormgegeven, onder meer door onderstaande initiatieven in de regio.

- **Regionale regiegroepen bestuurdersoverleg VVT:** alle zorgorganisaties in de regio zijn vertegenwoordigd en komen iedere twee weken bij elkaar voor thema's die op tactisch en operationeel gebied spelen. In 2021 waren dat onder andere het coronabeleid, reellen, Wmo zaken en uitstroom ziekenhuis.
- **Samenwerking nachtzorg thuiszorg:** Vivent, Zorggroep Elde en BrabantZorg werken sinds 2019 samen om thuiszorg in de nacht in de hele regio 's-Hertogenbosch te bieden. Dit gebeurt door een vast team van zorgprofessionals in het Team Nachtzorg regio Den Bosch.
- **Lefgozers:** Vivent participeert samen met de andere VVT-organisaties in de regio en VGZ in een aantal regionale projecten ter bevordering van de arbeidsmarkt. Elk jaar leiden we een aantal groepen 'Lefgozers' op, zij-instromers die we een op maat gemaakt opleidingsprogramma aanbieden waarmee ze in korte tijd zelfstandig kunnen werken als verzorgende.
- **RAC:** In het voorjaar van 2020 hebben ziekenhuizen en VVT-instellingen in de regio Noordoost-Brabant nauw samengewerkt via één Regionaal Aanmeld Centrum (RAC). Het doel hiervan was om de beschikbare capaciteit in de VVT-instellingen zo optimaal mogelijk in te zetten voor de uitstroom van COVID-19 patiënten uit het ziekenhuis.
- Met ingang van 2021 heeft Vivent voor de hele regio van het Jeroen Bosch Ziekenhuis de **regiefunctie op wondzorg** opgepakt. Deze rol is eind 2020 door verzekeraars bij Vivent ingekocht, en wordt naar veel tevredenheid zo ingezet in de regio.
- **Overige samenwerkingen** met als doel cliënten te ondersteunen om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen én de zorg te verbeteren door als expert haar kennis te delen:
  - Samenwerking en ketenzorg met stakeholders;
  - Samen met het netwerk van de cliënt zorgen voor goede zorg;
  - Vivent Langer Thuis;
  - Vrijwilligersacademie;
  - Sociale inzetbaarheid;
  - Duurzaamheid.

*Emmy van Kollenburg:*

*"Het netwerk werkt aan een optimale samenwerking tussen alle betrokken partijen."*



*Projectleider stuurgroep wondnetwerk 's-Hertogenbosch, Emmy van Kollenburg: "Het regionaal wondzorgnetwerk zet zich in om zoveel mogelijk leed door wonden te voorkomen of te beperken. Een snellere wondgenezing wordt bereikt wanneer zo snel mogelijk de best passende behandeling start. Daarom werkt het netwerk onder andere aan een optimale samenwerking .*

*tussen alle betrokken partijen (huisarts, (thuis)zorg, ziekenhuis) en de beschikbaarheid van kennis en expertise voor iedereen."*

*Len van Amelsvoort en Corinne Kurpershoek van Vivent hebben hierin als verpleegkundig specialisten de regierol: "Het is aan ons om samen met alle andere disciplines uit het wondzorgnetwerk deze uitdaging aan te gaan. We zijn laagdrempelig benaderbaar en zorgen dat de patiënten in onze regio met een complexe genezing van de wond de juiste zorg krijgen op juiste plek."*

[>> Lees hier het volledige interview](#)





## Financieel verantwoord

Winst en verlies	2021	2020
Totaal opbrengsten	€ 78.179.979	€ 75.482.514
Totaal kosten	€ -72.400.060	€ -69.524.066
Totaal afschrijvingen	€ -2.822.549	€ -3.078.648
Totale financieringskosten (inclusief financial lease)	€ -1.112.161	€ -1.538.109
Resultaat deelnemingen (Welkom Kraamzorg)	€ 25.924	€ 80.359
Netto resultaat geconsolideerd	€ 1.871.133	€ 1.422.050

### Belangrijkste ontwikkelingen

- 2021 heeft in het teken gestaan van het verbeteren van de sturing in de organisatie en daarmee het behoud en verbeteren van het **positief resultaat** in de organisatie.
- De kosten van **personeel niet in loondienst** zijn met 2,7 miljoen gedaald naar 5,7 miljoen euro. Gelijktijdig is het personeelsbestand gegroeid van 839 fte (2020) naar 890 fte (2021).
- In 2021 is er een **regieraad ICT** gestart, waarmee er regie wordt gehouden op alle IT-investeringen;
- De effecten van het verder verbeteren van de **route-effectiviteit** in de wijkverpleging zijn zichtbaar geworden in 2020 en 2021.
- Ondanks een toename van het ziekteverzuim door corona is er sprake van een **stabiele productiviteit**.
- In 2021 hebben we **portfoliomanagement** binnen Vivent geïmplementeerd, waarmee we sturen op de voortgang en implementatie van alle projecten binnen Vivent. Nieuwe aanvragen en de voortgang van projecten worden structureel besproken in het MT.

### Josine Neurs: Raad van Toezicht



*De Raad van Toezicht is blij met alle positieve ontwikkelingen die Vivent heeft doorgemaakt en waarover in dit jaarverslag te lezen is. Kwaliteit, organisatie en financiën staan er beter voor dan een jaar geleden en dat is knap in een jaar dat ook heel moeilijk was, vooral door Corona en door de arbeidsmarktsituatie. De leden van de Raad*

*van Toezicht waren ook verheugd dat de Corona-beperkingen werden versoepeld zodat ze weer werkbezoeken konden afleggen. In duo's hebben ze daarnaast een aantal gesprekken gevoerd met allerlei medewerkers van Vivent om een beter beeld te krijgen van hoe het met de organisatie gaat. Deze gesprekken waren heel informatief en inspirerend.*