



VERPLEEGZORG

OKTOBER 2022

7,9

gemiddeld cijfer op
ZorgkaartNederland

> 160.000

#waarderingen

Het totaal aantal waarderingen neemt sinds 2009 elk jaar toe.

79

#organisaties met meer dan 100 waarderingen

79 organisaties hebben voldoende waarderingen voor de Top: 19% van de relevantie organisaties.

47%

geverifieerde
waarderingen



Geverifieerd meten

De verhouding geverifieerde waarderingen is de afgelopen jaren constant gebleven.



cliënten zijn positief over:

- Goede zorg
- Persoonlijke aandacht
- Goed contact, ook met naasten
- Aanbieden van activiteiten
- Nakomen van afspraken
- Personeel dat de tijd heeft



“Het personeel is erg vakkundig en aardig. Als we op bezoek kwamen hadden ze altijd de tijd voor een praatje. Ons ma heeft had erg veel steun aan de verzorgsters.”

samenstelling
gemiddeld cijfer

Afspraken	7,8
Verpleging	8,2
Omgang medewerkers	8,2
Kwaliteit van leven	8,0
Luisteren	7,9
Accommodatie	8,0



Met de ZorgkaartNederland Top 2022 staan we stil bij wat er goed gaat in de zorg. Er zijn veel zorgaanbieders die hoog gewaardeerde zorg verlenen, en we zetten ze graag in het zonnetje.

