



De beste  
zorg bij u thuis  
[www.vivent.nl](http://www.vivent.nl)

**Vivent Thuiszorg**





'Nu weet ik hoe zorg voelt: zachte handen en warme woorden.'

**Het kan altijd gebeuren dat u zorg thuis nodig heeft, voor kortere of voor langere periode. Vivent Thuiszorg biedt u de juiste verpleging, verzorging of begeleiding die past bij uw situatie.**

## **Zo lang mogelijk thuis**

Vivent Thuiszorg bestrijkt een breed scala aan mogelijkheden. Zo kan het zijn dat u door ziekte of een beperking verzorging of verpleging nodig heeft. Maar ook als u door bijvoorbeeld psychische problemen moeite heeft om uw huishouden weer op de rit krijgen, kunt u voor ondersteuning hierbij bij Vivent terecht. Daarnaast beschikken we over specialistische verpleegkundigen die u kunnen adviseren of die ziekenhuiszorg bij u thuis kunnen leveren. Wij bieden overdag en 's nachts zorg aan.

Altijd in samenspraak met u en uw omgeving. Onze zorg en ondersteuning zijn erop gericht u in staat te stellen zo lang mogelijk in uw eigen omgeving te kunnen blijven wonen.

Bij de inzet van zorg gaan we altijd uit van uw mogelijkheden, wensen en behoeften. Hiervoor gebruiken we ook nieuwe technieken (domotica) zoals beeldzorg, alarmering of de medido (medicijn dispenser die op tijd uw medicijnen uit geeft en u waarschuwt).



## Wijkteams

De zelfsturende teams van Vivent Thuiszorg werken in kleine, vaste teams in de wijk, zodat u bij u thuis telkens dezelfde vertrouwde gezichten ziet. De wijkverpleegkundige indiceert bij u thuis de zorg. Samen met u bekijkt de wijkverpleegkundige welke zorg er wordt ingezet en wanneer het wijkteam dit verzorgt. U kunt uw team in de wijk altijd gemakkelijk bereiken via het centrale bereikbaarheidsnummer van het team. Uw Vivent Contactpersoon is uw persoonlijke aanspreekpunt en kan u met diverse zaken behulpzaam zijn. Het team in uw wijk is altijd in de buurt!

## Welke zorg en diensten bieden we

Vivent Thuiszorg biedt verschillende vormen van zorg aan. Bij elke vorm gaan we zoveel mogelijk uit van uw persoonlijke wensen en mogelijkheden.

### Verzorging en verpleging

De reguliere wijkteams thuiszorg bestaan uit verzorgenden en verpleegkundigen. Om aan uw zorgvragen te voldoen, bekijkt de wijkverpleegkundige altijd eerst of uw directe omgeving of mantelzorger hierin een rol kan spelen. Vivent Thuiszorg vormt hierop graag een aanvulling.

Bijvoorbeeld als u zich niet goed meer kunt verzorgen zoals wassen, aan- en uitkleden, aan- en uittrekken van steunkousen, het aanbrengen van incontinentiemateriaal of als er hulp nodig is bij inname van medicatie, wondzorg, nachtzorg, verpleegtechnische handelingen en palliatieve zorg. Ook houden zij overzicht over het zorgproces en schakelen zo nodig andere professionals in zoals onze gespecialiseerde verpleegkundigen.

## Gespecialiseerd verpleegkundigen

Als u een chronische of levensbedreigende aandoening heeft, wilt u daar zo veel mogelijk over weten. Niet alleen informatie is dan belangrijk, maar ook advies en instructie. Ook kunt u er behoefte aan hebben met een deskundige te praten over de veranderingen die uw aandoening met zich meebrengt. De gespecialiseerd verpleegkundigen van Vivent bezoeken u thuis en kunnen u en uw naasten helpen bij het omgaan met de (blijvende) veranderingen in uw leven. De gespecialiseerd verpleegkundigen hebben nauw contact met de bij u betrokken hulpverleners, zodat de zorg optimaal op elkaar afgestemd kan worden.





**De gespecialiseerd verpleegkundigen met hun specialismen:**

**Marjo Ferreé:**

Wondzorg, decubitus (doorliggen),  
incontinentie en stomazorg

**Ilona van der Loos:**

Oncologie en Palliatieve Zorg

**Jannie Heymans en Loes Zwartjes:**

Neurologische aandoeningen, CVA  
en niet aangeboren hersenletsel

**Odette Koekenberg:**

Astma, COPD en andere  
(chronische) longziekten

**Het Verpleegkundig Thuiszorg Technologie team (VTT team)**

De speciaal opgeleide verpleegkundigen van het Verpleegkundig Thuiszorg Technologie team van Vivent bieden 24 uur per dag speciale zorg die u normaal misschien alleen in het ziekenhuis zou verwachten, zoals onder andere pijnbestrijding, palliatieve sedatie, antibiotica per infuus, verzorging picc lijn, bloedtransfusie en catheters.

Voor deze cliënten heeft het VVT-team een 24-uurs bereikbaarheidsdienst.

## Gespecialiseerde Thuisbegeleiding

Een gespecialiseerd thuisbegeleider (GTB-er) kan een belangrijke steun zijn als u de greep op de dagelijkse structuur en regie dreigt te verliezen. Dit kan diverse oorzaken hebben. De GTB-er geeft begeleiding en praktische ondersteuning in de thuissituatie, vaak in samenwerking met andere hulpverleners. U staat er dus niet alleen voor.

## Nachtzorg thuis

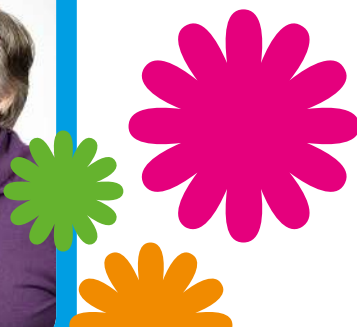
De nacht zorgteams van Vivent bestaan uit professionals die 's nachts tussen 23.00 en 7.00 uur de deskundige zorg kunnen geven waar de thuissituatie om vraagt. De medewerkers van het nachtteam leveren geplande en ongeplande zorg bij cliënten thuis, ook in de terminale fase. Daarnaast kunnen zij de opvolging verzorgen voor professionele alarmering.

## Vivent Contactpunten

Heeft u vragen over de zorg? Dan is er altijd wel een Vivent Contactpunt bij u in de buurt. De medewerkers maken u graag wegwijs in de wereld van de zorg. Een deel van de Vivent Contactpunten heeft op bepaalde tijden inlooppreekuur en andere kunt u telefonisch benaderen voor het spreekuur volgens afspraak. Vragen waarmee u bij de Vivent Contactpunten terecht kunt zijn:

- Bij welke instantie kan ik terecht voor zorg?
- Komt mijn moeder in aanmerking voor een verpleeghuisplaats?
- Hoe moet ik zorg aanvragen?
- Krijg ik mijn zorg vergoed en door wie?
- Hoe werkt het met wachtlijsten?

Om te zien welk Vivent Contactpunt bij u in de buurt zit, kijkt u op: <http://www.vivent.nl/contactpunten-en-wijkteams>.



## Aanvullende diensten met de Viventpas

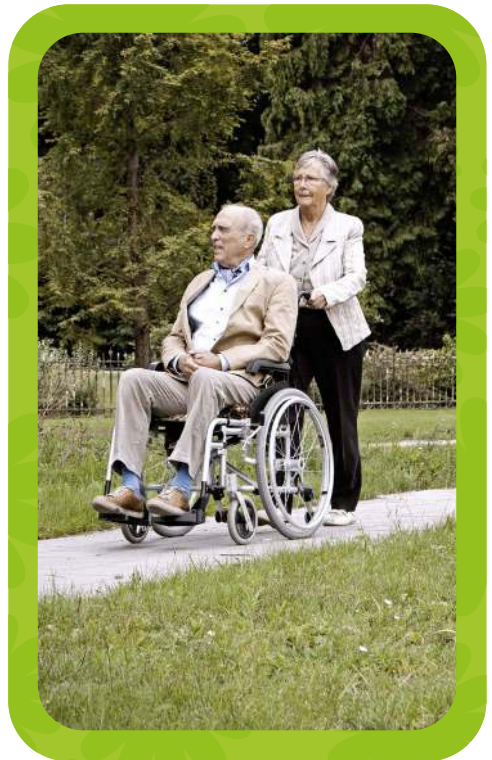
Met de Viventpas krijgt u korting op diensten aanvullend op de thuiszorg. Dit kan u helpen om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen. Bij organisaties en winkels in het werkgebied van Vivent bent u met uw Viventpas voordelig uit. Daarnaast krijgt u een aantrekkelijke korting op zaken als sport en ontspanning, uitjes, gezondheid en lichamelijke verzorging, huishoudelijke producten en services in en om het huis. En dat voor slechts € 22,50 per kalenderjaar!

**Kijk op [www.viventlangerthuis.nl](http://www.viventlangerthuis.nl) voor meer informatie.**

## Aanvragen van thuiszorg

Om in aanmerking te komen voor thuiszorg, indiceert onze wijkverpleegkundige van het team in uw wijk samen met u de zorg. Wilt u meer informatie over de mogelijkheden of wilt u zich aanmelden? Neemt u dan contact op met Vivent. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur via 088 - 163 70 00 en [info@vivent.nl](mailto:info@vivent.nl).

**Meer informatie vindt u ook op onze website [www.vivent.nl](http://www.vivent.nl).**







Vivent is dé zorgexpert in 's-Hertogenbosch en omgeving. Met onze expertise bieden we bij u thuis en vanuit onze woonzorgcentra de beste zorg. Elke dag opnieuw zijn we geïnteresseerd in hoe het met u gaat, wat u wilt en wat er mogelijk is. Overleg tussen onze professionals en u is de basis voor goede zorg. U beslist zelf hoe u uw zorg wilt invullen. Wij hebben de mensen, de kennis, de ervaring en de technologie in huis om u te helpen het beste uit uw dag te halen. Samen met u beleven we mooie momenten. Vivent is werkzaam in de gemeenten Boxtel, Haaren, 's-Hertogenbosch, Schijndel, Sint-Michielsgestel, Vught en Vlijmen. Bij Vivent werken bijna 1500 medewerkers en ruim 700 vrijwilligers.

## Hoe bekijkt Vivent de zorg voor u?

Bij de inzet van zorg gaan we altijd uit van uw mogelijkheden, wensen en behoeften. Wij zorgen er zoveel mogelijk voor dat u met de juiste hulp zelfstandig kunt blijven wonen. Als dit niet meer mogelijk is, maken we het in één van onze woningen zo thuis mogelijk voor u.

U staat centraal binnen de werkwijze van Vivent. Vivent hecht grote waarde aan contact met de mensen om u heen. Zowel met uw familie, vrienden en mensen in uw wijk, als ook met zorgprofessionals en mantelzorgers. Samen helpen we u graag om het beste uit uw dag te halen. Voor al uw vragen kunt u terecht bij uw Vivent Contactpersoon, aan wie u wordt voorgesteld zodra u zorg van ons krijgt.

## Uw mening horen wij graag

Vivent hecht grote waarde aan de mening van cliënten en medewerkers. Er zijn diverse mogelijkheden om uw mening te uiten.

Bent u tevreden over de zorg van Vivent? Wilt u dat uw mening anderen helpt om een juiste keuze voor een zorgorganisatie te maken? Laat het weten op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)! Hier

kunt u uw mening per locatie en thuiszorgteam van Vivent geven.

Heeft u een tip voor Vivent om iets op een andere manier aan te pakken? Dan horen wij deze uiteraard ook graag. Kennis delen staat bij ons voorop en we willen graag blijven verbeteren. Geef ons uw tip via [tip@vivent.nl](mailto:tip@vivent.nl).

Onze vijf woonzorgcentra en de thuiszorg hebben een cliëntenraad, die u vertegenwoordigt. Ook zij horen graag hoe u de zorg ervaart. De zorg is en blijft mensenwerk en waar mensen werken, kunnen fouten worden gemaakt. Vivent stelt het zeer op prijs om ook te horen wat er niet goed gaat. Als u uw klacht meldt, kunnen wij passende maatregelen nemen om herhaling in de toekomst te voorkomen. Op onze website staat de procedure voor het indienen van een klacht vermeld: [www.vivent.nl/over-vivent/kwaliteit-en-verantwoorde-zorg/klachten/](http://www.vivent.nl/over-vivent/kwaliteit-en-verantwoorde-zorg/klachten/)







Volg ons:



## Heeft u vragen over thuiszorg?

Vivent  
Vliertwijksestraat 369  
5244 NJ Rosmalen

T 088 - 163 70 00  
E [info@vivent.nl](mailto:info@vivent.nl)

[www.vivent.nl](http://www.vivent.nl)

