

Jaarplan Centrale Cliëntenraad Vivent (CCR) 2025

Versie 4, 18 april 2025

Na een jaar vol ontwikkelingen, kijken we met alle cliëntvertegenwoordigers binnen Vivent met een goed gevoel en vol vertrouwen naar 2025. We gaan daarbij flinke vervolgstappen zetten in de uitvoering van onze taak, de belangen van bewoners en cliënten en van mantelzorgers en vrijwilligers zo goed mogelijk te behartigen. De ingezette opzet met vier gebiedsraden sluit aan bij de organisatieontwikkeling binnen Vivent. En hoewel er best verschillen zijn tussen onze gebiedsraden, zal er overal het overleg zijn met managers, coördinerend- en wijkverpleegkundigen en andere medewerkers. De gebiedsvisies en het kwaliteitskompas zijn bij die gesprekken het uitgangspunt voor de cliëntmedezeggenschap. Overleg zal ook vaak rond thema's of op locatie/in het werkgebied plaatsvinden. De overlegvergaderingen van de CCR met de voltallige Raad van Bestuur zullen ook in 2025 regelmatig plaatsvinden. Alle cliëntenraadsleden mogen daarbij aanwezig zijn. Na het agendaoverleg met de RVB volgt een werkvergadering als voorbereiding op de overlegvergaderingen.

Het zorglandschap verandert in ons land. Bovendien groeit het aantal zorgvragers. Dat heeft ook gevolgen voor Vivent, zowel binnen de eigen acht werkgebieden als in de samenwerking met andere zorginstellingen in de omgeving. We zullen op een manier die past bij cliëntmedezeggenschap de ontwikkelingen volgen en van de nodige adviezen voorzien.

Contacten met bewoners en cliënten; werken aan zichtbaarheid van de cliëntmedezeggenschap

Hier gaat het om. Informatie van en over onze zorgvragers wordt meer nog dan voorgaande jaren in 2025 een speerpunt.

Eenzijds zullen we meer van ons gaan laten horen. Bekendheid kan onze medezeggenschap nog meer versterken.

Er lopen al veel contacten op allerlei manieren via de onderliggende gebiedsraden. Dat is een goede basis om contacten uit te breiden. In 2025 zullen we vaker bijeenkomsten organiseren om actief informatie op te halen bij bewoners en cliënten, hun partners en andere mantelzorgers, familie en vrijwilligers, maar zeker ook bij onze managers, verzorgenden en andere gewaardeerde medewerkers van Vivent.

Doorontwikkelen Cliëntmedezeggenschap

Nu een start wordt gemaakt met de gebiedsraden, zullen de cliëntenraden ook (weer) op zoek gaan naar nieuwe leden van de cliëntenraden. Samen met Communicatie en Werving zal een wervingscampagne worden opgezet.

De overeenkomst Cliëntmedezeggenschap Vivent en het Huishoudelijk Reglement zullen in 2025 worden geactualiseerd.

Vaste aandachtspunten

Binnen de CM van Vivent zijn veel onderwerpen en aandachtspunten verdeeld over de leden. We hebben daar prettige ervaringen mee. Het voorkomt een nog groter tijdsbeslag

voor iedereen. Om dit nog beter te kunnen hanteren, bundelen we een aantal onderwerpen en brengen die samen in een commissie. Op die manier kunnen leden met elkaar overleggen en elkaar indien nodig vervangen.

- **Commissie Algemene zaken:** medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement; Stimuleren samenwerking met OR en VVAR; regionale samenwerking medezeggenschap; deelname selectie leidinggevenden; profielschets lid RvT op voordracht van CCR; contact zorgkantoor; werving CR-leden; communicatie CM
- **Commissie Kwaliteit:** Kwaliteitskompas; Cie Ethiek; Cie Zorg in Vrijheid; Veiligheid en Zorg, zorgcontinuïteit; UKON; NAH; Eten en Drinken; MIC; Hygiëne (schoonmaak, infectiepreventie, AB-resistentie); Inzetbaarheid expertises in werkgebieden ((GTB; Thuisondersteuning; Dagbesteding; B&C; Gespecialiseerd Verpleegkundigen; Casemanagers Dementie)
- **Commissie Regelingen, procedures en protocollen:** Klachtenregeling; Veiligheid (evacuatie bij brand); AVG en privacy
- **Commissie Beleid en Financiën:** Toekomstbestendig Vivent; Jaarplannen-gebiedsplannen; Strategische koers; Mededelingennotitie RvB; Kaderbrief-begroting-tertiaal-rapportage-Jaarrekening-accountantsrapport; Cliëntenregeling aanvullende dienstverlening en Tarieven
- **Commissie Huisvestingsbeleid:** Woondroom, herontwerp Mariaoord; Vervolg verbouwing De Hooghe Clock; Veiligheid in gebouwen (i.o.m. Commissie Regelingen, procedures en Protocollen).

Kwaliteitskompas

De invoering van het nieuwe kwaliteitskompas begint nu echt vorm te krijgen. We zullen als CM onze bijdrage leveren aan de opzet en verdere uitvoering. Onze bewoners en cliënten behoren de beste zorg en aandacht te krijgen. Het kwaliteitskompas vormt samen met de gebiedsplannen de basis voor de gesprekken van de gebiedsraden.

Strategisch Beraad

Binnen Vivent is een Strategisch Beraad ingesteld, ter advisering aan de Raad van Bestuur. In 2025 gaat dat echt vorm krijgen. We gaan in ons advies hierover nadrukkelijk de bewoners- en cliëntenvertegenwoordiging meenemen.

Vrijwilligers

We zijn er als CM van overtuigd, dat vrijwilligers een onmisbare schakel zijn in de hedendaagse zorg. Onze bewoners en cliënten zijn afhankelijk van verpleging, mantelzorgers (speciaal partner-zorgers), maar zeker ook van vrijwilligers. Deze groep is ook in 2025 een aandachtspunt, mede met het oog op de ontwikkelingen van de zorg in de nabije toekomst.

Samenwerking met OR en VVAR

In 2024 zijn er flinke stappen gezet in de samenwerking met de Ondernemingsraad en de Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad. Door het voorzittersoverleg en de secretariële samenwerking zijn we op de hoogte van elkaars medezeggenschap binnen Vivent. We gaan verder met de gezamenlijke agendabespreking en -voorbereiding van het overleg met de Raad van Bestuur. We zullen onderwerpen steeds vaker van een gezamenlijke reactie naar de Raad van Bestuur voorzien.