

Centrale Cliëntenraad Vivent Jaarverslag 2024

Geachte heer of mevrouw,

U krijgt als cliënt of bewoner zorg van Vivent of wellicht bent u mantelzorger voor iemand anders. Namens u is er een centrale cliëntenraad actief. Vivent is onderverdeeld in acht werkgebieden, elk vertegenwoordigd in een gebieds(cliënten)raad. Als leden van de cliëntenraden vinden wij het belangrijk te spreken namens u en de andere bewoners en cliënten. Zo zorgen wij dat de zorg beter wordt, daar waar het kan. In dit jaarverslag van de centrale cliëntenraad laten we u graag zien wie we zijn, wat we doen, hoe u ons kunt bereiken en wat we in 2024 hebben gedaan.

Wat doen wij?

Wij zetten ons in voor uw belangen. Wij bewaken de kwaliteit van de zorg en komen met verbetervoorstellen als dat nodig is. Daarnaast zijn we ook betrokken bij veel nieuwe ontwikkelingen. De centrale cliëntenraad bespreekt dit met de leden van de Raad van Bestuur. De gebiedsraden overleggen met de gebiedsmanagers, coördinerend verpleegkundigen en wijkverpleegkundigen. Zowel gevraagd als ongevraagd geven wij advies over alle onderwerpen die voor u en andere cliënten en bewoners van belang zijn. Bijvoorbeeld over de inzet van hulpmiddelen, nieuwe projecten, technische ontwikkelingen, veranderingen in kosten en veranderingen in de zorg. Op een aantal onderwerpen hebben we het recht van instemming. Dit betekent dat de bestuurders onze goedkeuring nodig hebben voor besluiten die directe gevolgen hebben voor cliënten en bewoners. Bijvoorbeeld bij besluiten over de kwaliteit van de zorg of dagbesteding. Zonder onze instemming kan een besluit niet doorgaan.

Wie zijn wij?



Johan van den Brand



Mari van Grinsven



Andrien Verhagen



Rien Heesakkers



Henry Liebrechts



Carly van Pinxten



Lambert Westerlaken



André Schalken

Veranderingen in de cliëntenraad

Het afgelopen jaar heeft Vivent de organisatie verdeeld in 8 werkgebieden en 10 expertises. Als cliëntenraden hebben wij ons aangepast aan deze nieuwe organisatiestructuur. Omdat wij op dit moment te weinig leden hebben om 8 gebieds(cliënten)raden te vullen, hebben we nu 4 gebiedsraden. Die werken samen met de managers en verpleegkundigen van een paar werkgebieden en enkele expertises. Op termijn, als we meer leden hebben, willen we graag toewerken naar 8 gebiedsraden.

Wat vindt u belangrijk?

De centrale cliëntenraad van Vivent wil graag weten wat voor u belangrijk is. Alleen dan kunnen wij namens u spreken. Heeft u als bewoner, cliënt of mantelzorger vragen, ideeën voor verbetering, wensen of meningen? We horen het graag! Wij nemen uw onderwerp(en) graag mee in onze overleggen.

Wilt u misschien met ons meedenken of meedoen? We kunnen uw inbreng goed gebruiken! Er zijn op dit moment in alle werkgebieden vacatures in de cliëntenraden.



Hoe kunt u ons bereiken?

Bel met de ambtelijk secretaris 06 - 31 67 63 95 van de centrale cliëntenraad of stuur een e-mail naar clientenraad@vivent.nl.

Wat hebben we in 2024 voor u gedaan?

Best veel, er is een hele lijst. Over enkele dingen vertellen we in dit jaarverslag meer.

Project Open deuren

In 2024 heeft Vivent stapsgewijs de deuren van alle zorglocaties geopend. Waar bewoners met dementie tot nu achter gesloten deuren woonden, kunnen zij nu zelfstandig naar buiten toe. Alle deuren zijn overdag open. Voor iedere bewoner is, samen met de familie, bekeken wat passend is. Zo nodig worden digitale hulpmiddelen ingezet om een bewoner buiten te kunnen volgen of, als dat nodig blijkt, eventueel alsnog te zorgen dat hij of zij binnen blijft. Dit proces is zorgvuldig uitgevoerd, in nauwe samenwerking met de verschillende locatie-clientsraden en alle betrokken familieleden. Als centrale cliëntenraad zijn we blij met de manier waarop dit is uitgevoerd. Ook zijn we trots dat Vivent onze bewoners, in de mate die voor hen passend is, hun vrijheid heeft teruggegeven.

Veiligheidsbeleid

Sinds het voorjaar van 2024 heeft Vivent een Veiligheidskundige in dienst. De centrale cliëntenraad heeft met hem overlegd over de veiligheid en brandveiligheid van de verschillende woonlocaties. Eind 2024 is een vernieuwd Bedrijfshulpverleningsplan aan ons voorgelegd. De organisatie van de bedrijfshulpverlening zal worden verbeterd. We vertrouwen erop dat deze aanpassingen de veiligheid van zowel onze bewoners als medewerkers zullen versterken.

Bouwprojecten

Leden van de cliëntenraad van De Hooghe Clock waren nauw betrokken bij de besprekingen over de verbouwing van de locatie. Het wordt een flinke verbetering, maar vraagt van de bewoners toch heel wat. Daarnaast denkt, al een hele tijd, een vertegenwoordiging van de centrale cliëntenraad mee over de verdere invulling van locatie Papenhof (Zelfstandig wonen met zorg in de vorm van een Volledig Pakket Thuis). Een mooie uitbreiding voor Vivent.

Klachtenbeleid en klachtenfunctionaris

De centrale cliëntenraad is betrokken geweest bij de werving van een nieuwe klachtenfunctionaris. Met de klachtenfunctionaris heeft de centrale cliëntenraad besproken dat het belangrijk is, dat bij elke klacht wordt gekeken wat er gedaan kan worden om eenzelfde klacht in de toekomst te voorkomen. Wij vinden, dat de organisatie kan leren van een klacht en daar beter van kan worden. Op ons verzoek zal voortaan in het jaarverslag van de klachtenfunctionaris, waar mogelijk, worden aangegeven welke leerpunten uit de klachten naar voren zijn gekomen.

Samenwerking met ondernemingsraad en Verpleegkundigen en Verzorgenden AdviesRaad

Vivent heeft uiteraard ook een Ondernemingsraad (OR) en een Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad (VVAR), die namens de medewerkers werken. Ook deze raden overleggen regelmatig met de Raad van Bestuur. Een aantal van de onderwerpen waar de Raad van Bestuur advies of instemming voor vraagt aan de centrale cliëntenraad, legt hij ook voor aan de OR en/of de VVAR.

Wij zijn er trots op dat we al in een vroeg stadium elkaars standpunten over een onderwerp kennen. Waar mogelijk doen we adviesaanvragen en instemmingsverzoeken gezamenlijk. Ook worden de overlegvergaderingen met de Raad van Bestuur voorbereid tijdens een gezamenlijk agendaoverleg. Op die manier zijn de medezeggenschapsraden ook op de hoogte van de onderwerpen waar de andere raden mee bezig zijn.

Tot slot

In dit jaarverslag lieten we heel kort wat zien wat we doen en hoe we dat doen. Vanuit de centrale cliëntenraad Vivent werken we samen verder aan goede zorg. Reacties en tips van uw kant zijn van harte welkom.

Met vriendelijke groet, namens alle leden van Centrale Cliëntenraad Vivent,
Johan van den Brand, Voorzitter Centrale Cliëntenraad Vivent

