

2024 in beeld

Clënten

372

clënten
intramuraal

Iedereen Zorgt in de wijk

2.489

clënten
extramuraal

Sterke groei VPT's

>80

Eén aanvraagpunt
voor wijkverpleging

Dagbesteding

Alle deuren open

voor Jonge Mensen
met Dementie

100%

Open
woonzorglocaties

Nieuwe locatie Papenhof

21

Opent voorjaar 2025
(Community Care)

appartementen voor
clënten met ZZP 5+ zorg

Medewerkers & Vitaliteit

1.303

medewerkers

700

vrijwilligers

144

leerlingen

215

stagiaires

33

diploma's
behaald

Vivit Vivent Vitaal

1 JAAR

Inzet op werkplezier
& gezondheid

900

collega's
bijeen tijdens

5

Viventdagen

Verzuim
gedaald naar

7,76
%

9,09
%

Branche-
gemiddelde

Organisatieontwikkeling & Strategie

Nieuwe platte structuur:
2-hoofdige Raad van Bestuur

8
werk-
gebieden

10
expertises

Kwaliteitsbeeld 2024
gestart

leren via verhalen,
ervaringen & data
volgens het Generiek
Kwaliteitskompas
vivent.nl/kwaliteitsbeeld

Meer zeggenschap via
Strategisch Beraad

Strategische koers
2025 - 2030 vastgesteld

Kwaliteit van bestaan
Van zorgorganisatie
naar organiseren van zorg
Versterking eerstelijnszorg
Vitaal & met plezier werken
Organiseren vanuit de basis

Medezeggenschap
versterkt

OR, VVAR en
clëntenraad werkten
nauwer samen en
gaven gezamenlijk
advies over
organisatiebesluiten.

Clënttevredenheid

Zorgkaart Nederland
score Woonzorg

8,6

PREM-score
Wijkverpleging

8,7

Wijkverpleging &
gespecialiseerde teams

8,9

41

klachten ontvangen
met name over

aandacht en
verwachtingsmanagement

9,0

Aanbevelingsscore

Financiën

Omzet
€ 91,6
miljoen

Resultaat
€ 5,4 miljoen
positief

Externe inhuur nam af
focus op eigen personeel

Duurzaamheid & Toekomst

Ondertekening
Green Deal Zorg 3.0

Plannen herontwikkeling
Mariaoord gestart

Samenwerking

Community Care
in Kloosterhof,
De Hooghe Clock
& Papenhof

Intensieve
samenwerking
VVT-organisaties
binnen Iedereen
Zorgt in de Wijk

Aanvraag
gestart voor
deelname UKON
Kennisnetwerk
ouderenzorg

Sociale
Benadering
in 's-Hertogenbosch
Noord

'HET WAS HEEL FIJN
OM TE LEREN HOE IK
ZELF VOOR MIJN MAN
KON ZORGEN. WE
VOELDEN ONS GEHOORD
EN KONDEN DAARDOOR
ONS LEVEN WEER
OPPAKKEN.'

Els, mantelzorger
van Harrie

'DE BEWONERS
GENIETEN ENORM
VAN HUN VRIJHEID,
EN DAAR DOEN WE
HET VOOR.'

Elvira, coördinerend
verpleegkundige over
Open deuren

'NATUURLIJK MOET
JE OP ONZE LEEFTIJD
WAT INLEVEREN, MAAR
WE ZIJN DIK TEVREDEN.
WE DOEN ZOVEEL
MOGELIJK ZELF, EN DAT
VOELT GOED.'

Antje & Jan wonen nog
thuis dankzij hulp
van kinderen
& Vivent

MEER WETEN OF VERHALEN LEZEN? WWW.VIVENT.NL

VIVENT