

Voor meer informatie
kunt u contact opnemen
met Vivent

T 088 - 163 70 00
E info@vivent.nl
www.vivent.nl

VOLG ONS:



VIVENT
zorgt!

VIVENT WIJKVERPLEGING



VIVENT
zorgt!

Het kan altijd gebeuren dat u zorg thuis nodig heeft, voor een kortere of voor langere periode. Vivent Wijkverpleging biedt u de juiste verpleging, verzorging of begeleiding die past bij uw situatie.

Zo lang mogelijk thuis

Vivent Wijkverpleging bestrijkt een breed scala aan mogelijkheden. Zo kan het zijn dat u door ziekte of een beperking verzorging of verpleging nodig heeft. Daarnaast beschikken we over specialistische verpleegkundigen die u kunnen adviseren of die



ziekenhuiszorg bij u thuis kunnen leveren. Wij bieden overdag en 's nachts zorg aan. Altijd in samenspraak met u en uw omgeving.

Onze zorg en ondersteuning zijn erop gericht u in staat te stellen zo lang mogelijk in uw eigen omgeving te kunnen blijven wonen.

Wijkverpleging aanvragen

Voor persoonlijke verzorging en verpleging: www.iedereenzorgt.nl

Komt u er zelf of met behulp van uw naaste(n) niet uit? Neem dan gerust contact met ons op via **088 - 163 70 00**.

Voor overige zorg: bel Vivent op **088 - 163 70 00** of mail naar info@vivent.nl

Bij de inzet van zorg gaan we altijd uit van uw mogelijkheden, wensen en behoeften. We kijken naar wat u nog zelf kan of waarin uw directe omgeving of mantelzorger een rol kan spelen, eventueel met extra uitleg of begeleiding door zorgprofessionals.

Hiervoor gebruiken we ook nieuwe technieken (domotica) zoals beeldzorg, alarmering of de medido (medicijndispenser die op tijd uw medicijnen uitgeeft en u waarschuwt).

Wijkteams

De teams van Vivent Wijkverpleging werken in kleine, vaste teams in de wijk, zodat u bij u thuis telkens dezelfde vertrouwde gezichten ziet. De wijkverpleegkundige brengt in beeld welke zorg u nodig heeft. Samen met u bekijkt de wijkverpleegkundige welke zorg er wordt ingezet en wanneer het wijkverpleging team dit verzorgt.

U kunt uw team in de wijk altijd gemakkelijk bereiken via het centrale bereikbaarheidsnummer van het team. Uw Vivent Contactpersoon is uw persoonlijke aanspreekpunt en kan u met diverse zaken behulpzaam zijn. Het team in uw wijk is altijd in de buurt!



Welke zorg en diensten bieden we

Vivent Wijkverpleging biedt verschillende vormen van zorg aan. Bij elke vorm gaan we zoveel mogelijk uit van uw persoonlijke wensen en mogelijkheden en kijken we naar wat u zelf nog kan, zodat u zoveel mogelijk de eigen regie houdt.

Verzorging en verpleging

De wijkverpleging teams bestaan uit verzorgenden en verpleegkundigen. Om aan uw zorgvragen te voldoen, bekijkt de wijkverpleegkundige altijd eerst of uw directe omgeving of mantelzorger hierin een rol kan spelen. Vivent Wijkverpleging vormt hierop graag een aanvulling. Bijvoorbeeld als u zich niet goed meer kunt verzorgen, zoals wassen, aan- en uitkleden, aan- en uittrekken van steunkousen, het aanbrengen van incontinentiemateriaal of als er hulp nodig is bij inname van medicatie, wondzorg, nachtzorg, verpleegtechnische handelingen en palliatieve zorg. Ook houden de wijkverpleging teams overzicht over het zorgproces en schakelen ze in overleg zo nodig andere professionals in, zoals onze gespecialiseerde verpleegkundigen of huisarts en specialist.



Gespecialiseerd verpleegkundigen

Als u een chronische of levensbedreigende aandoening heeft, wilt u daar zo veel mogelijk over weten. Niet alleen informatie is dan belangrijk, maar ook advies en instructie. Ook kunt u er behoefte aan hebben met een deskundige te praten over de veranderingen die uw aandoening met zich meebrengt. De gespecialiseerd verpleegkundigen van Vivent bezoeken u thuis en kunnen u en uw naasten helpen bij het omgaan met de (blijvende) veranderingen

in uw leven. De gespecialiseerd verpleegkundigen hebben nauw contact met de bij u betrokken hulpverleners, zodat de zorg optimaal op elkaar afgestemd kan worden.

Onze specialismen:

- (complexe) Wondzorg
- Palliatieve Zorg
- Oncologische zorg
- Neurologische aandoeningen, CVA en niet aangeboren hersenletsel
- Astma, COPD en andere (chronische) longziekten
- Casemanagement dementie



Het Team Technische Thuiszorg Verpleegkundigen (TTV-team)

De speciaal opgeleide verpleegkundigen van Vivent bieden 24 uur per dag speciale zorg die u normaal misschien alleen in het ziekenhuis zou verwachten, zoals onder andere pijnbestrijding, palliatieve sedatie, antibiotica per infuus, verzorging picc lijn, bloedtransfusie en katheters. Voor deze cliënten heeft het TTV-team een 24-uurs bereikbaarheidsdienst.

Gespecialiseerde Thuisbegeleiding

Een gespecialiseerd thuisbegeleider (GTB-er) kan een belangrijke steun zijn als u de greep op de dagelijkse structuur en regie dreigt te verliezen.

Dit kan diverse oorzaken hebben. De GTB-er geeft begeleiding en praktische ondersteuning in de thuissituatie, vaak in samenwerking met andere hulpverleners. U staat er dus niet alleen voor.

Nachtzorg thuis

De nacht zorgteams van Vivent bestaan uit professionals die 's nachts tussen **23.00** en **07.00** uur de deskundige zorg kunnen geven waar de thuissituatie om vraagt. De medewerkers van het nachtteam leveren geplande en ongeplande zorg bij cliënten thuis, ook in de terminale fase. Daarnaast kunnen zij de opvolging verzorgen voor professionele alarmering.



Aanvullende diensten met de Viventpas

Met de Viventpas krijgt u korting op diensten aanvullend op de wijkverpleging. Dit kan u helpen om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen. Bij organisaties en winkels in het werkgebied van Vivent bent u met uw Viventpas voordelig uit. Daarnaast krijgt u een aantrekkelijke korting op zaken als sport en ontspanning, uitjes, gezondheid en lichamelijke verzorging, huishoudelijke producten en services in en om het huis. En dat voor slechts **€ 22,50** per kalenderjaar! Kijk op **www.viventlangerthuis.nl** voor meer informatie.



Aanvragen van wijkverpleging Voor persoonlijke zorg en verpleging

Voor persoonlijke verzorging en verpleging kunt u zich aanmelden op **www.iedereenzorgt.nl**. Uw aanvraag wordt ontvangen door de samenwerkende wijkteams in het postcodegebied. Zij coördineren aanvragen op basis van expertise en beschikbaarheid. Zorgorganisaties werken zo samen aan het behoud van goede beschikbaarheid van wijkzorg voor wie dit nodig heeft. Een opgegeven voorkeur wordt alleen toegekend als er plaats is bij de organisatie. Komt u er zelf of met behulp van uw naaste(n) niet uit?

Neem dan gerust contact met ons op via **088 - 163 70 00**. Wij helpen u graag verder.

Overige wijkverpleging

Voor andere vormen van zorg, zoals van de gespecialiseerd verpleegkundigen, het Team Technische Verpleegkundigen, Gespecialiseerde Thuisbegeleiding en Nachtzorg thuis kunt u zich aanmelden via Vivent, **T 088 - 163 70 00 of info@vivent.nl**.

Meer informatie vindt u ook op onze website **www.vivent.nl**.



'Door ons werk kunnen oudere cliënten langer thuis blijven wonen.'

Hoe bekijkt Vivent de zorg voor u?

Bij de inzet van zorg gaan we altijd uit van uw mogelijkheden. Wij zorgen er zoveel mogelijk voor dat u met de juiste hulp zelfstandig kunt blijven wonen. Als dit niet meer mogelijk is, maken we het in één van onze woningen zo thuis mogelijk voor u. U staat centraal binnen de werkwijze van Vivent.

Vivent hecht grote waarde aan contact met de mensen om u heen. Zowel met uw familie, vrienden en mensen in uw wijk, als ook met zorgprofessionals en mantelzorgers. Samen helpen we u graag om het beste uit uw dag te halen. Voor al uw vragen kunt u terecht bij uw Vivent Contactpersoon, aan wie u wordt voorgesteld zodra u zorg van ons krijgt.

Uw mening horen wij graag

Vivent hecht grote waarde aan de mening van cliënten en medewerkers. Er zijn diverse mogelijkheden om uw mening te uiten. Bent u tevreden over de zorg van Vivent? Wilt u dat uw mening anderen helpt om een juiste keuze voor een zorgorganisatie te maken? Laat het weten op www.zorgkaartnederland.nl! Hier kunt u uw mening per locatie en wijkverpleging team van Vivent geven. Heeft u een tip voor Vivent om iets op een andere manier aan te pakken? Dan horen wij deze uiteraard ook graag. Kennis delen staat bij ons voorop en we willen graag blijven verbeteren. Geef ons uw tip via tip@vivent.nl.



Cliëntenraad

Onze vijf woonzorgcentra en de wijkverpleging hebben een cliëntenraad, die u vertegenwoordigt. Ook zij horen graag hoe u de zorg ervaart. De zorg is en blijft mensenwerk en waar mensen werken, kunnen fouten worden gemaakt. Vivent stelt het zeer op prijs om ook te horen wat er niet goed gaat. Als u uw klacht meldt, kunnen wij passende maatregelen nemen om herhaling in de toekomst te voorkomen.

Op onze website staat de procedure voor het indienen van een klacht vermeld: www.vivent.nl/over-vivent/kwaliteit-en-verantwoorde-zorg/klachten/



Vivent is dé zorgexpert in 's-Hertogenbosch en omgeving. Met onze expertise bieden we bij u thuis en vanuit onze woonzorgcentra de beste zorg. Elke dag opnieuw zijn we geïnteresseerd in hoe het met u gaat, wat u wilt en wat er mogelijk is. Overleg tussen onze professionals en u is de basis voor goede zorg. U beslist zelf hoe u uw zorg wilt invullen. Daarbij kijken we altijd wat u nog zelf kan en waar uw omgeving u bij kan helpen.

Wij hebben de mensen, de kennis, de ervaring en de technologie in huis om u te helpen het beste uit uw dag te halen. Samen met u beleven we mooie momenten. Vivent is werkzaam in de gemeenten Boxtel, Haaren, 's-Hertogenbosch, Schijndel, Sint-Michielsgestel, Vught en Vlijmen. Bij Vivent werken bijna 1500 medewerkers en ruim 700 vrijwilligers.