

Vivent Eerstelijns Ergotherapie



Informatie
voor
Cliënten

VIVENT



Even voorstellen...



**Marlon
van Collenburg**



**Leonie
van der Steen**



**Caroline
van den Heuvel**



**Lissy
van den Elzen**



**Inge
Jacobs**



**Twan
van de Vijver**



**Antje
Berlin**



**Linda
Vonk**

Ergotherapie

Als u door een ziekte, trauma, beperking of handicap uw dagelijkse handelingen niet meer naar wens kunt uitvoeren, dan kunt u bij de ergotherapeut terecht.

De ergotherapeut kijkt samen met de cliënt naar wat mogelijk is én wat de cliënt zelf wil.

Na observatie en onderzoek maakt de ergotherapeut een behandelplan. Daarbij worden ook de mantelzorger en/of thuiszorg betrokken, als dat nodig is.

Het plan kan zich richten op:

- opnieuw leren hoe je dagelijkse dingen doet,
- leren om dingen op een andere manier te doen,
- advies over hulpmiddelen of aanpassingen,
- advies aan de zorg of mantelzorg.

Zorgverzekering en vergoeding

Ergotherapie is voor 10 uur opgenomen in de basisverzekering. Steeds meer zorgverzekeraars bieden vanuit hun aanvullende pakketten extra vergoeding.

Uw consult wordt rechtstreeks ingediend bij de zorgverzekeraar.

Houdt u er rekening mee dat uw eigen risico eerst wordt aangesproken.

Mocht u aanspraak willen maken op meer ergotherapie dan beschikbaar vanuit de verzekering, dan komen de kosten hiervoor voor eigen rekening.

Vanuit de contracten die wij met de zorgverzekeraars hebben zijn wij verplicht gegevens door te geven aan uw huisarts.

Mocht u hiermee niet akkoord gaan verzoeken wij u vriendelijk dit voor aanvang van de eerste afspraak aan te geven.

Wij werken mee aan de PREM, dit is een kwaliteitsonderzoek. Mocht u hieraan mee willen werken, vragen wij u om uw e-mailadres.

Inschakelen ergotherapeut

Voor het maken van een afspraak kunt u uw gegevens mailen naar **ergotherapie@vivent.nl** of op werkdagen tussen **08.30 uur** en **17.00 uur** bellen naar 088-163 7450 (secretariaat B&C).

We vragen u om de volgende gegevens bij de hand te houden:

- Naam
- BSN nummer
- Geboortedatum
- Adres
- Huisarts

Behandeling

Via onze planning heeft u een afspraak gemaakt bij een van onze ergotherapeuten. Tijdens de eerste afspraak worden algemene gegevens doorgenomen. Hierbij kunnen wij vragen om een geldig identificatie document in verband met het verwerken van de juiste gegevens. Daarnaast wordt uw persoonlijke situatie en uw hulpvraag in kaart gebracht. De ergotherapeut maakt samen met u een passend behandelplan. Tijdens de behandeling wordt dit behandelplan geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

De praktijk

De ergotherapiebehandeling vindt plaats op de plek waar de problemen zich voordoen, zoals thuis, op uw (vrijwilligers) werk of buiten in uw eigen wijk. Daarnaast is er de mogelijkheid om naar een van de locaties van Vivent

te komen. Dit zijn Mariaoord (Rosmalen), Hof van Hintham (Rosmalen), De Hooghe Clock ('s-Hertogenbosch), Berlerode (Berlicum) en Donkenhof (Den Dungen).

Bereikbaarheid

De afdeling ergotherapie is van maandag tot en met vrijdag tussen **08.30 en 17.00 uur** bereikbaar via het secretariaat Behandeling & Consultatie. Telefoonnummer: **088-163 7450**
E-mail: **ergotherapie@vivent.nl**

Wachttijden

Een afspraak wordt binnen 5 werkdagen samen met u gepland.

Kwaliteitsregister ergotherapie

De ergotherapeuten van Vivent zijn opgenomen in het kwaliteitsregister Paramedici en voldoen daarmee aan alle eisen ten aanzien van kwaliteitszorg, scholing en werkervaring. De ergotherapeuten zijn o.a. gespecialiseerd in Parkinson, oncologie, Multiple Sclerose (MS), dementie, CVA (herseninfectie of -bloeding), COPD en cognitieve problemen.

Afmelden ergotherapie

Wanneer u voor de afspraak verhinderd bent, kunt u deze altijd tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos annuleren. Voor een afspraak die later of niet wordt afgezegd, zijn wij helaas genooddaakt om kosten in rekening te brengen. Het betreft een bedrag van **€ 25,00**. Deze tijd is dan namelijk voor u gereserveerd en kan niet gedeclareerd worden bij de zorgverzekering.

Afmelden kan per telefoon via: **088-163 7450** of per mail via **ergotherapie@vivent.nl**.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u via bovenstaand telefoonnummer contact opnemen met het secretariaat Behandeling & Consultatie. Zij zijn dagelijks bereikbaar tussen **08.30 en 17.00 uur**.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Advies

Uw mening horen wij graag



Bent u tevreden over de zorg van Vivent? Wilt u dat uw mening anderen helpt om een juiste keuze voor een zorgorganisatie te maken? Laat het weten op www.zorgkaartnederland.nl. Hier kunt u uw mening per locatie en thuiszorgteam van Vivent geven.



Heeft u een tip voor Vivent om iets op een andere manier aan te pakken? Dan horen wij deze uiteraard ook graag. Kennis delen staat bij ons voorop en wij zijn allemaal mensen en kunnen iedere dag weer leren. Geef ons uw tip via tip@vivent.nl.



De zorg is en blijft mensenwerk en waar mensen werken, kunnen fouten worden gemaakt. Vivent stelt het zeer op prijs om ook te horen wat er niet goed gaat. Doordat u uw klacht meldt, kunnen wij passende maatregelen nemen om herhaling in de toekomst te voorkomen.

Een klacht of tip?

Bij Vivent doen we er alles aan om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan er iets misgaan. Bespreek het met uw zorgverlener of diens leidinggevende, of neem contact op met onze klachtenfunctionaris via klacht@vivent.nl. Komt u er niet uit, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke klachtencommissie of geschillencommissie. Meer informatie vindt u op www.vivent.nl/klacht of www.vivent.nl/tip.

Particuliere tarieven ergotherapie per kwartier

Er zit 10 uur ergotherapie in de basisverzekering. Eerst wordt het eigen risico aangesproken. Als er 10 uur is verstreken en er is nog meer ergotherapie nodig, dan wordt dit bij de cliënt in rekening gebracht en gelden onderstaande tarieven.

Onderstaande tarieven gelden enkel en alleen als de 10 uur uit de basisverzekering zijn verbruikt en u niet aanvullend bent verzekerd. In de meeste gevallen is 10 uur ergotherapie per jaar ruim voldoende om een hulpvraag te beantwoorden.

BEHANDELING	TARIEF
Individuele zitting ergotherapie	€23,00
Toeslag voor behandeling ergotherapie aan huis	€35,00
Screening directe toegang ergotherapie	€23,00
Intake en onderzoek ergotherapie na screening	€23,00
Intake en onderzoek ergotherapie na verwijzing	€23,00
Instructie/overleg ouders verzorgers van de patiënt bij ergotherapie	€23,00

Heeft u vragen over Vivent eerstelijns ergotherapie?

De afdeling ergotherapie van Vivent is van maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 en 17.00 uur bereikbaar via het secretariaat Vivent Behandeling & Consultatie.

088 - 163 74 50
ergotherapie@vivent.nl
www.vivent.nl

Volg ons:



VIVENT

