



Vivent Eerstelijns Fysiotherapie

Informatie
voor
Cliënten

VIVANT



Advies

Fysiotherapie

Als u (wat) ouder wordt, kunt u problemen krijgen met bewegen. Bijvoorbeeld door pijnklachten, stijfheid van de spieren en gewrichten of problemen met uw balans. Kunt u daardoor niet meer de activiteiten doen die u wilt doen? Of heeft u (meer) hulp nodig om uw dagelijkse activiteiten uit te voeren? Dan kunt u terecht bij de fysiotherapeut. De fysiotherapeuten van Vivent zijn gespecialiseerd in deze klachten bij ouderen. De fysiotherapeut kan u ook helpen bij specifieke ziektebeelden zoals reuma, Parkinson, Multiple Sclerose (MS), COPD, dementie of als u een CVA (herseninfarct of -bloeding) heeft gehad.

U kunt bij ons terecht voor oefentherapie, behandeling en advies over hulpmiddelen, valpreventie, bewegingsactiviteiten en instructie.

Bewegingsagoog

Op verschillende tijden en locaties biedt de bewegingsagoog van Vivent bewegingsactiviteiten in

groepsverband en ouderenfitness aan. De fysiotherapeut verwijst u graag door als dit voor uw behandeling en situatie een goede optie is. Vraag dus gerust naar de mogelijkheden bij uw fysiotherapeut.

Zorgverzekering en vergoeding fysiotherapie aanvullende verzekering

In de meeste gevallen wordt fysiotherapie vergoed uit uw aanvullende verzekering. Wij dienen de factuur voor uw consult rechtstreeks in bij uw zorgverzekeraar.

Bent u niet aanvullend verzekerd of maakt u gebruik van meer fysiotherapie dan vergoed wordt vanuit de aanvullende verzekering? Dan zijn de kosten voor eigen rekening.

- Voor de behandeling aan huis heeft u een verwijzing nodig.
- Wij werken mee aan de PREM, dit is een kwaliteitsonderzoek. Mocht u hieraan mee willen werken vragen wij u om uw e-mailadres.



Fysiotherapie bij aandoeningen opgenomen in de basisverzekering

Voor enkele aandoeningen wordt fysiotherapie vergoed uit de basisverzekering.

Houd er rekening mee dat dan uw eigen risico eerst wordt aangesproken. Het gaat om:

- **Artrose aan de heup- en kniegewrichten:** u krijgt de eerste 12 behandelingen oefentherapie vergoed.
- **Reuma:** Bij reumatoïde artritis wordt fysiotherapie bij mensen met ernstige reumatoïde artritis vanaf de eerste behandeling uit de basisverzekering vergoed. De vergoeding geldt alleen voor mensen met ernstige functionele beperkingen. Bijvoorbeeld als



u door de reuma niet in staat bent tot of hulp nodig hebt bij dagelijkse activiteiten als zelfverzorging, opstaan en lopen.

- **COPD:** afhankelijk van de ernst van uw COPD kunt u in aanmerking komen voor een vergoeding van behandelingen uit het basispakket. Bij COPD-fase 2 of hoger krijgt u alle behandelingen gesuperviseerde oefentherapie vergoed. Als u COPD in fase 1 heeft, dan krijgt u geen gesuperviseerde oefentherapie vergoed vanuit het basispakket. CZ en Menzis hanteren een selectief inkoopbeleid. Dit betekent dat zij uitsluitend zorg voor COPD inkopen bij Chronisch ZorgNet (CZN) aangesloten fysiotherapeuten. Een aantal van onze therapeuten zijn aangesloten bij het CZN. Gaat u naar een niet bij CZN aangesloten fysiotherapeut dan kan de vergoeding van de behandeling afwijken.
- **Chronische aandoeningen:** staat uw aandoening op de lijst van chronische aandoeningen, dan krijgt u vanaf de 21e



behandeling fysiotherapie vergoed uit uw basisverzekering. De eerste 20 behandelingen komen dus uit het aanvullende pakket of voor eigen rekening. De overheid maakt deze lijst en bepaalt dus welke aandoeningen erop staan. U kunt de lijst ook terugvinden in de Zorgverzekeringswet.

Inschakelen fysiotherapie Wilt u gebruik maken van fysiotherapie van Vivent?

Neemt u dan contact met ons op voor een afspraak.

- Per mail: secretariaatb&c@vivent.nl
- Per telefoon: **088 - 163 74 50**
Het secretariaat Vivent Behandeling en Consultatie is op werkdagen bereikbaar tussen **08.30 uur** en **17.00 uur**.

We vragen u om de volgende gegevens bij de hand te houden:

- Naam
- BSN nummer
- Geboortedatum
- Adres
- Huisarts

Behandeling

Uw behandeling wordt ingepland door één van onze fysiotherapeuten. Tijdens de eerste afspraak neemt de fysiotherapeut uw algemene gegevens door. Hierbij kunnen wij vragen om een geldig identiteitsbewijs om de juiste gegevens te kunnen verwerken. Daarnaast brengt u met de fysiotherapeut uw persoonlijke situatie en uw hulpvraag in kaart. De therapeut maakt vervolgens samen met u een passend behandelplan.

Tijdens de behandeling wordt dit behandelplan geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

De praktijk

De fysiotherapiebehandeling vindt plaats op de plek waar de problemen zich voordoen, zoals thuis of buiten in uw eigen wijk. Daarnaast is er de mogelijkheid om naar één van de therapie ruimtes van Vivent te komen.

Die bevinden zich in Vivent Mariaoord (Rosmalen), Vivent Hof van Hintham (Rosmalen), Vivent De Hooghe Clock ('s-Hertogenbosch) en Vivent Berlerode (Berlicum).

Kwaliteitsregister

De fysiotherapeuten van Vivent zijn opgenomen in het kwaliteitsregister

Paramedici en voldoen daarmee aan alle eisen ten aanzien van kwaliteitszorg, scholing en werkervaring.

Afmelden afspraak

Wanneer u voor uw afspraak verhinderd bent, kunt u deze altijd tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos annuleren. Voor een afspraak die later of niet wordt afgezegd, zijn wij helaas genoodzaakt om kosten in rekening te brengen. Het betreft een bedrag van € 25,00. Deze tijd is dan namelijk voor u gereserveerd en kan niet gedeclareerd worden bij de zorgverzekering.

U kunt zich afmelden bij uw eigen fysiotherapeut of het medisch secretariaat: **088 - 163 74 50**.



Even voorstellen...



**José
Martens**



**Koen
Toirkens**



**Meggy
Dekkers**



**Iris
Verdaasdonk**



**Jan
Brok**



**Bram
van Paridon**



**Nathalie
van den
Hanenberg**



**Rowena
Bierens**

Uw mening horen wij graag



Bent u tevreden over de zorg van Vivent? Wilt u dat uw mening anderen helpt om een juiste keuze voor een zorgorganisatie te maken? Laat het weten op www.zorgkaartnederland.nl. Hier kunt u uw mening per locatie en thuiszorgteam van Vivent geven.



Heeft u een tip voor Vivent om iets op een andere manier aan te pakken? Dan horen wij deze uiteraard ook graag. Kennis delen staat bij ons voorop en wij zijn allemaal mensen en kunnen iedere dag weer leren. Geef ons uw tip via tip@vivent.nl.



De zorg is en blijft mensenwerk en waar mensen werken, kunnen fouten worden gemaakt. Vivent stelt het zeer op prijs om ook te horen wat er niet goed gaat. Doordat u uw klacht meldt, kunnen wij passende maatregelen nemen om herhaling in de toekomst te voorkomen.

Een klacht of tip?

Bij Vivent doen we er alles aan om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan er iets misgaan. Bespreek het met uw zorgverlener of diens leidinggevende, of neem contact op met onze klachtenfunctionaris via klacht@vivent.nl. Komt u er niet uit, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke klachtencommissie of geschillencommissie. Meer informatie vindt u op www.vivent.nl/klacht of www.vivent.nl/tip.

Tarieven fysiotherapie

Onderstaande tarieven gelden enkel als u niet aanvullend verzekerd bent of de behandelingen uit uw aanvullende verzekering al zijn verbruikt.

BEHANDELING	TARIEF
Individuele zitting reguliere fysiotherapie	€40,00
Individuele zitting reguliere fysiotherapie met toeslag voor behandeling aan huis	€55,00
Lange zitting fysiotherapie voor een aantal specifieke aandoeningen	€56,00
Lange zitting fysiotherapie voor een aantal specifieke aandoeningen met toeslag voor behandeling aan huis	€72,00
Individuele zitting geriatrie fysiotherapie	€52,00
Individuele zitting geriatrie fysiotherapie met toeslag voor behandeling aan huis	€67,00
Screening fysiotherapie	€19,00
Intake en onderzoek fysiotherapie na screening	€44,00
Screening en intake en onderzoek fysiotherapie	€59,00
Intake en onderzoek fysiotherapie na verwijzing	€53,00
Intake en onderzoek fysiotherapie na verwijzing met toeslag voor behandeling aan huis	€70,00
Niet nagekomen afspraak	€25,00

Heeft u vragen over Vivent eerstelijns fysiotherapie?

De afdeling fysiotherapie van Vivent is van maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 en 17.00 uur bereikbaar via het secretariaat Vivent Behandeling & Consultatie.

088-16 37 450
secretariaatb&c@vivent.nl
www.vivent.nl

Volg ons:



VIVENT

