

Resultaten cliëntervaringsonderzoek

Deze infographic presenteert de uitkomsten van het onderzoek naar de cliënttevredenheid en cliëntervaring bij Vivent Wijkverpleging in 2024. Hierbij is gebruik gemaakt van de landelijk vastgestelde 'PREM'-vragenlijst voor wijkverpleging. Deelnemers aan het onderzoek waren cliënten die in 2024 gebruik maakten van zorg of ondersteuning van

Vivent wijkverpleging. Het gaat hierbij om de wijkteams, het TTV-team, casemanagers dementie en gespecialiseerd verpleegkundigen van Vivent. In totaal zijn 800 cliënten uitgenodigd en hebben 367 cliënten de vragenlijst ingevuld. De respons is 46% voor Vivent. Het onderzoek is uitgevoerd door het onafhankelijke onderzoeksbureau Qualizorg.

ZORG EN ZORGVERLENERS



8,1

Is de score voor hulp van vaste zorgverleners



8,1

Is de score voor het op de afgesproken tijd komen



8,9

Is de score voor het meenemen van wensen



8,8

Is de score voor zorg die past bij de manier van leven



9,1

Is de score voor het met aandacht behandeld worden



9,2

Is de score voor het zich op zijn/haar gemak voelen



9,0

Is de score voor het vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners



9,0

Is de score voor het in de gaten houden van de gezondheid



8,4

Is de score voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening



9,0

Is de aanbevelingscore

DEELNEMERS

Uitgenodigd: **800**

Ingevuld: **367**

Respons: **46%**

GEMIDDELDE

8,7