

Gegevens van de woning

- ☐ Barbaradael 8A - **088 - 163 73 56**
- ☐ Barbaradael 8B - **088 - 163 73 57**
- ☐ Barbaradael 8C - **088 - 163 73 58**
- ☐ Barbaradael 8D - **088 - 163 73 59**

Vivent Contact Persoon

E-mail:

Gesprekken inplannen

Welkomstgesprek, na verhuizing

Datum:

Levensverhaal, binnen 4 weken

Datum:

Samen zorg gesprek, binnen 6 weken

Datum:

Eerste Multidisciplinair Overleg (MDO), binnen 6 weken

Datum:

VIVENT
zorgt!

VIVENT DONKENHOF



VIVENT
zorgt!



Hartelijk welkom bij Donkenhof!

Uw naaste is recent verhuisd, of zal binnenkort verhuizen, naar Vivent locatie Donkenhof. Met deze brochure willen we u informeren over de gang van zaken binnen ons woonzorgcentrum.

Wij nodigen u van harte uit om uw vragen, wensen en behoeften kenbaar te maken via uw Vivent contactpersoon (VCP). De Vivent Contact Persoon fungeert als centraal aanspreekpunt voor zowel

de bewoner als zijn/haar familie en naasten. Daarnaast is er vanuit de familie een eerste contactpersoon aangewezen, ook wel de cliëntvertegenwoordiger genoemd.

Deze persoon is het aanspreekpunt voor de verzorging van uw naaste. Wat wij van deze rol verwachten, staat beschreven in het intakeboek dat u van onze afdeling Zorgbemiddeling heeft ontvangen.



Welkomstgesprek

Bij binnenkomst op de woning wordt u welkom geheten door een collega van het verzorgend personeel. Samen drinken jullie eerst koffie of thee in de gezamenlijke huiskamer om elkaar beter te leren kennen. Indien mogelijk vindt er een welkomstgesprek plaats met de bewoner en / of de eerste contactpersoon.

Binnen 24 uur, uiterlijk 48 uur, komt de arts langs om kennis te maken. Indien nodig zal de arts de andere disciplines raadplegen. Ondersteunende disciplines kunnen zijn: arts, verpleegkundig specialist, psycholoog, fysiotherapeut, bewegingsagoog, ergotherapeut, diëtist, logopedist en geestelijk verzorger.



Levensverhaal

Binnen vier weken na de verhuizing zal uw Vivent contactpersoon een afspraak met u maken om belangrijke gebeurtenissen uit het leven van de bewoner te bespreken. Deze informatie wordt verwerkt in het levensverhaal en opgenomen in het dossier.

Samenzorggesprek

Binnen zes weken na de verhuizing plannen we het Samenzorggesprek. Thuis was u waarschijnlijk als mantelzorger betrokken bij de zorg voor uw naaste. Hoewel uw naaste nu op Donkenhof woont, blijft uw betrokkenheid van grote waarde. Wij hechten veel waarde aan uw actieve rol in de zorg voor uw naaste. Uw ondersteuning is belangrijk en zelfs onmisbaar voor de zorg van onze bewoners.

In deze folder beschrijven we hoe we samen kunnen werken en wat we van elkaar mogen verwachten. Deze samenwerking is maatwerk, en daar gaan we graag met u over in gesprek tijdens het Samenzorggesprek. Uw bijdrage kan op verschillende manieren vorm krijgen, zoals het bezoeken van uw naaste, deelnemen aan activiteiten of ondersteuning bieden in de zorg.



U krijgt de ruimte om, in overleg met onze zorgprofessionals, een actieve rol te spelen in het zorgproces, uiteraard afgestemd op de wensen van de bewoner. Vraag naar onze activiteitenwaaier voor een overzicht.

Multidisciplinair Overleg

Het Multidisciplinair Overleg (MDO) is een overleg van 30 minuten waarin de betrokken disciplines, de arts, Vivent contactpersoon (VCP) en cliëntvertegenwoordiger van de bewoner samen de zorg en het zorgplan rondom de bewoner bespreken. Het eerste overleg vindt

plaats zes weken na de verhuizing. Daarna wordt dit overleg één keer per jaar gehouden. Uiteraard is het altijd mogelijk om eerder een gesprek aan te vragen, mocht u of de zorg daar behoefte aan hebben. U ontvangt uiterlijk twee weken vooraf een uitnodiging voor het MDO. Als u specifieke vragen heeft die u in het overleg wilt bespreken, verzoeken wij u deze van tevoren door te geven aan uw Vivent Contactpersoon (VCP). Zo kunnen de zorgverleners zich goed voorbereiden. Er zijn verschillende disciplines

die we in kunnen schakelen, afhankelijk van wat nodig is. De arts of verpleegkundig specialist beoordeelt welke ondersteuning passend is. Ondersteunende disciplines kunnen zijn: arts, verpleegkundig specialist, psycholoog, fysiotherapeut, bewegingsagoog, ergotherapeut, diëtist, logopedist en geestelijk verzorger. Daarnaast is er activiteitenbegeleiding, waaronder een MiMakker en een muziektherapeut.

De woning

De woning van uw naaste heeft een eigen voor- en achterdeur, een gezamenlijke woonkamer, open keuken, twee ruime badkamers, een apart toilet voor bezoekers en personeel. Elke bewoner heeft een eigen slaapkamer met wastafel. De achterdeur staat overdag open, zodat onze bewoners zelfstandig de grote binnentuin in kunnen. Bezoekers zijn van harte welkom om via de achterdeur binnen te komen, zolang dit geen hinder veroorzaakt voor de bewoners, bijvoorbeeld door onrust of tocht in de wintermaanden. In dat geval vragen we u de woning via de voordeur te betreden. Deze voordeur kan ook op afstand worden geopend. Huisdieren zijn welkom, mits ze geen

overlast veroorzaken. Afstemming over planten of andere inrichting van de tuin kan in overleg plaatsvinden.

Inrichten van de slaapkamer

Het is helaas niet toegestaan om spijkers in de wanden te slaan, maar er is een ophangstelsel aanwezig voor het ophangen van schilderijen. Heeft u extra haakjes nodig? Vraag er gerust naar bij de woning. U bent vrij om de kamer naar eigen smaak en de behoeften van de bewoner in te richten. We vragen wel om de ruimte overzichtelijk te houden en niet te vol te plaatsen. Mocht het in de toekomst nodig zijn om met tilliften te werken, kunnen we u vragen om de slaapkamer opnieuw in te richten om voldoende ruimte te creëren. Zo zorgen we samen voor een veilige en comfortabele omgeving.

Rookbeleid en brandveiligheid

Roken is niet toegestaan in de woning of slaapkamer. Roken kan op het terrein van de binnentuin, maar alleen aan de zijde van woning A. We verzoeken u vriendelijk om uw sigaretten in de daarvoor bestemde asbakken op te ruimen. Op advies van de brandweer is het ook niet toegestaan om kaarsen te branden in de woning.



Bezoek

Bezoek is altijd welkom. Wij hebben geen vaste bezoektijden, maar waarderen het als u rekening houdt met de eetmomenten en de andere bewoners. Bij druk bezoek vragen wij u om gebruik te maken van de familiekamer, het restaurant of de eigen kamer van de bewoner. Soms worden er individuele afspraken gemaakt over bezoek als dit in het belang is van de bewoner of de woongroep. Vraag naar onze folder tips voor een prettig huiskamerbezoek.



Familieavond

Twee keer per jaar organiseren we op Donkenhof een familieavond: één keer voor de verwanten van al onze bewoners en één keer voor de verwanten van de bewoners in de

gekoppelde woningen. Tijdens deze avonden bespreken we diverse actuele onderwerpen en hebben we ruimte voor uw input.

Als u graag een bijdrage wilt leveren aan de organisatie of voorbereiding, of als u een goed idee heeft voor een thema, dan is uw inbreng van harte welkom. Neem hiervoor contact op met de manager. We kijken uit naar uw ideeën en betrokkenheid!

Hoe werken wij?

Wij voeren een gezamenlijk huishouden en vinden het belangrijk dat iedereen zich thuis voelt.

Dit betekent dat wederzijds respect en rekening houden met elkaar en de woonomgeving van de bewoners essentieel zijn.

Op de woning werken verschillende medewerkers met uiteenlopende functies. Uw voornaamste



contactpersoon is de Vivent Contact Persoon (VCP).

Daarnaast zijn er verzorgenden, helpenden, leerlingen, stagiaires en vrijwilligers aanwezig die samen zorgen voor een warme en ondersteunende omgeving.

Dagdienst

7:00 - 15:00

8:00 - 13:00

Avonddienst

1 medewerker

15:00 - 23:00

Vlinder/Welzijn

1 medewerker

16:00 - 21:00

(over 2 woningen)

Verzorger nacht

1 medewerker

23:00 - 7:00

(over 4 woningen)

Activiteiten

Ongeveer 3 uur per dag

De tijden kunnen soms iets afwijken, maar we streven altijd naar zorg op maat voor elke bewoner.

Wat mag u van ons verwachten?

- Wij communiceren via CarenZorgt, via beveiligde e-mail via Zivver, of via groepsmail in BCC.
- Wij informeren u als een medehuisgenoot is overleden. Mocht u dit niet prettig vinden,



verzoeken wij u vriendelijk dit te laten weten aan de Vivent Contact Persoon (VCP)

- De Vivent Contact Persoon (VCP) heeft regelmatig contact met u tijdens de genoemde gesprekken. Mocht u toch nog vragen hebben, dan doen wij ons best om deze te beantwoorden en mee te denken.



Goed om te weten

- Voor de meeste bewoners geldt dat zij zelfstandig door de tuin kunnen wandelen en het terrein mogen verlaten, afhankelijk van afspraken met de arts, psycholoog en cliëntvertegenwoordiger. Om de veiligheid van alle bewoners te waarborgen, is het belangrijk dat de poort van de tuin

gesloten blijft, vanwege ons dichtsturingssysteem. Sommige bewoners krijgen een bandje als ze het terrein niet mogen verlaten. Controleer bij elk bezoek of er geen andere bewoners buiten de poort gaan en of de poort gesloten is. Bij twijfel kunt u het personeel raadplegen. Wij verzoeken u ook andere bezoekers van uw naaste hierover te informeren.

- Kleinschalig wonen betekent dat een kleine groep mensen intensieve zorg en ondersteuning nodig heeft. Het kan daardoor soms voorkomen dat de verzorging niet zichtbaar is in de huiskamer. We doen ons best om zoveel mogelijk zichtbaar te zijn. In elke huiskamer bevindt zich



een rode drukknop; u kunt deze indrukken als u direct hulp nodig heeft van de verzorging.

- Mocht u behoefte hebben aan een gesprek of vragen hebben over hoe om te gaan met de nieuwe woonsituatie of het ziektebeeld, verzoeken wij u vriendelijk dit kenbaar te maken bij de Vivent Contact Persoon. Op locatie is ook een geestelijk verzorger aanwezig; informatie hierover vindt u in de folder.
- Kapper/pedicure: u kunt gebruik maken van een kapper en/of pedicure die bij ons bekend is binnen de woning. Daarvoor dient u zelf een afspraak te maken (contactgegevens van pedicure en kapper zijn op de woning verkrijgbaar).

Activiteiten in de buurt

Hieronder vindt u een overzicht van activiteiten en faciliteiten in de buurt:

Duofiets/Rolstoelfiets: Voor reserveringen van de rolstoelfiets kunt u contact opnemen met het uitleenpunt DuBOS. Contactgegevens uitleenpunt DuBOS zijn op de woning verkrijgbaar. De sleutel van de duofiets is verkrijgbaar in de

meterkast van woning B of bij de algemene dagbesteding in de Litserborg tijdens openingstijden.

Pluktuin: U kunt hier bloemen plukken en genieten van het terras.

Boer Goossens:

Restaurant in de buurt.

Litserborg: Gemeenschapshuis met onder andere een bibliotheek en restaurant.

Familiekamer: In de Litserborg is een ruimte beschikbaar voor privébijeenkomsten. Indien er geen dagbesteding is, kunt u deze ruimte gebruiken. Overleg dit met de woning.

