

Jaarbeeld 2025

Een terug- en vooruitblik

Zelf als het kan

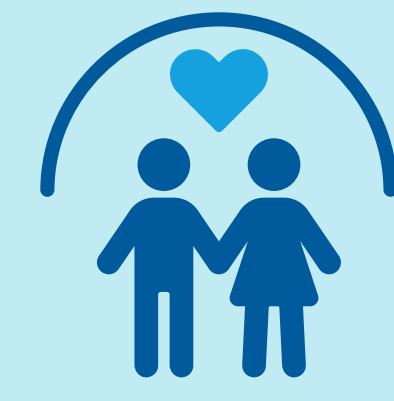
Samen sterk in eigen omgeving

Community care

Thuis als het kan

Digitaal als het kan

1. Het startpunt



2. Onze doelen

Kwaliteit van leven

Een zinvolle dag, eigen regie en contact met anderen.

Versterken eerstelijns in wijk en regio

De zorg dichtbij, samen met het netwerk, hulpmiddelen en onze expertises.

Van zorgorganisatie naar organisatie van zorg

Samenwerking met partners, de buurt en de regio.

Vitaal en met plezier aan het werk

Medewerkers die gezond, veilig, met plezier en eigen inbreng hun werk doen en bewust meebewegen met veranderingen.

Toekomstbestendig organiseren vanuit de basis

De zorg is leidend. We leren, reflecteren, én omarmen innovatie en zeggenschap.

3. Wat bereikt en geleerd?

Wat hebben we bereikt?

- Meer vrijheid door alle deuren open op woonzorglocaties.
- Meer aandacht voor welzijn, fijne daginvulling en verhaal van cliënt.
- Nieuwe woonvormen zoals Papenhof en nieuwe aanpak De Hooghe Clock.

Wat hebben we geleerd?

- Cliënten en naasten waarderen onze aandacht en vriendelijkheid. Vaste gezichten en voorspelbaarheid blijven belangrijk.
- Betrokken naasten versterken het welzijn.
- Meer vrijheid en welzijn vragen goede afstemming tussen cliënten, teams, naasten en behandelaren.

Wat hebben we bereikt?

- Wijkzorg en woonzorg werken nauwer samen.
- Innovaties zoals slimme medicijn dispenser Medido en projecten IedereenZorgt in de Wijk ondersteunen zelfstandigheid.
- Samenwerking met partners in de eerstelijnszorg is versterkt.

Wat hebben we geleerd?

- Technologische hulpmiddelen werken goed, maar we gebruiken ze nog niet overal goed genoeg.
- Deskundigheid in expertisegebieden verschilt per team. Duidelijke zorgprogramma's helpen.
- Een sterk netwerk rond de cliënt werkt goed, maar kost tijd en aandacht om op te bouwen.

Wat hebben we bereikt?

- Intensievere samenwerking met Vughterstede onderzocht.
- Sterkere regionale samenwerking via IedereenZorgt en Zorgzaam Den Bosch.
- Betere verbinding tussen wijkverpleging en woonzorglocaties door gebiedsgericht werken.

Wat hebben we geleerd?

- Verschillende regels en geldstromen maken samenwerken soms lastig.
- Samenwerken gaat beter vanuit een gedeeld beeld en dezelfde taal.
- Gebiedsgericht werken vraagt in sommige gebieden extra aandacht.

Wat hebben we bereikt?

- Via onder meer Viventdagen, scholing en Moreel Beraad was er aandacht voor veranderingen in de zorg en wat die vragen voor onze houding en gedrag.
- Minder administratie en meer rust in de wijk door project Wijk en Dienst.
- Stoppen van zzp-inzet.
- Nieuw medewerkersonderzoek met directe persoonlijke terugkoppeling.

Wat hebben we geleerd?

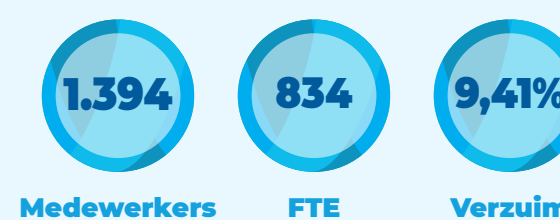
- Werkdruk blijft hoog, vooral door complexere zorg en ongewenst gedrag.
- Reflectie helpt teams. Daarvoor zijn tijd en leiders die dichtbij staan belangrijk.
- Afbouw zzp-inzet had veel impact, maar levert uiteindelijk stabiliteit op.
- Stijgend verzuim laat belang zien van inzetbaarheid en welzijn.

Wat hebben we bereikt?

- Met Albert gebruiken we slimme inzichten om beter te werken.
- Sterkere basis in ICT, privacy en informatiebeveiliging.
- Betere samenwerking tussen zorg en ondersteuning.

Wat hebben we geleerd?

- Processen kunnen nog eenvoudiger en logischer.
- Zeggenschap groeit, maar vraagt blijvende aandacht.
- Aanpassing van organisatie is nodig voor goed en nabij leiderschap.



“ Bij Vivent bouwen we aan een organisatie waarin zorgmedewerkers meer invloed hebben, processen eenvoudiger zijn en samenwerking soepeler verloopt. ”

4. Waar werken we verder aan?

Waar werken we in 2026 aan verder?

- Sterkere wijkzorg door goed kijken naar wat mensen zelf kunnen, samen vooruitkijken en zorg goed afstemmen.
- Meer zeggenschap voor cliënten en meer aandacht voor welzijn in het dagelijks werk.
- Visie op eten en drinken uitvoeren en bouwen aan passende huisvesting.

Waar werken we in 2026 aan verder?

- We blijven onze expertises ontwikkelen; NAH, NAH+, jonge mensen met dementie, palliatieve zorg, oncologische zorg, complexe somatische zorg en wondzorg.
- Toegankelijker maken van technologie en hulpmiddelen.
- Het inzetten van behandelzorg in de wijk binnen ons werkgebied en meer samenwerking met huisartsen, welzijn en gemeenten.

Waar werken we in 2026 aan verder?

- Beoogde fusie met Vughterstede.
- Meer samenwerken met partners in de regio en in de gebieden.
- Soepele overgang van thuis naar een woonzorglocatie.

Waar werken we in 2026 aan verder?

- Blijvende aandacht voor de beweging van *zorgen voor* naar *zorgen dat*.
- Meer voorspelbare roosters en duidelijkere rolverdeling. Wijk en Dienst verder uitrollen.
- Een sterk leer- en reflectieklimaat in alle teams.
- Gerichte aandacht voor vitaliteit, veiligheid en behoud van medewerkers

Waar werken we in 2026 aan verder?

- Zorgproces en strategie als vertrekpunt voor de organisatie van de ondersteuning.
- Vereenvoudigen van processen en versterken van de basis in ICT en data.
- Duidelijke rolverdeling en managementstructuur.
- Ontwikkeling van lerende organisatie met aandacht voor reflectie en innovatie.