

Centrale Cliëntenraad Vivent

Jaaroverzicht 2025

U krijgt zorg van Vivent, of u zorgt als mantelzorger voor iemand die zorg krijgt. Om uw stem te laten horen, is er een centrale cliëntenraad. Vivent is verdeeld in acht werkgebieden. In elk gebied is een cliëntenraad actief. Samen vormen zij de centrale cliëntenraad. Als leden van de cliëntenraden vinden wij het belangrijk om namens u en andere cliënten en bewoners te spreken. Zo helpen wij om de zorg te verbeteren, waar dat mogelijk is. In dit jaarverslag van de centrale cliëntenraad leest u wie wij zijn, wat wij doen, hoe u ons kunt bereiken en wat wij in 2025 hebben gedaan.

Wat doen wij?

Wij zetten ons in voor uw belangen. Wij bewaken de kwaliteit van de zorg en komen met verbetervoorstellen als dat nodig is. Daarnaast zijn we ook betrokken bij veel nieuwe ontwikkelingen. De centrale cliëntenraad bespreekt dit met de leden van de Raad van Bestuur. De gebiedsraden overleggen met de gebiedsmanagers, coördinerend verpleegkundigen en wijkverpleegkundigen. Zowel gevraagd als ongevraagd geven wij advies over alle onderwerpen die voor u en andere cliënten en bewoners van belang zijn. Bijvoorbeeld over de inzet van hulpmiddelen, nieuwe projecten, technische ontwikkelingen, veranderingen in kosten en veranderingen in de zorg. Op een aantal onderwerpen hebben we het recht van instemming. Dit betekent dat de bestuurders onze goedkeuring nodig hebben voor besluiten die directe gevolgen hebben voor cliënten en bewoners. Bijvoorbeeld bij besluiten over de kwaliteit van de zorg of dagbesteding. Zonder onze instemming kan een besluit niet doorgaan.

Wie zijn wij?



Johan van den Brand



Rien Heesakkers



Andrien Verhagen



Mari van Grinsven



Andre Schalken



Lambert Westerlaken



Carly van Pinxten



Henry Liebrechts



Tiny Beukman



Ria Reukers



Petra van Rooij



Ankie Maas



Jacqueline van Aller

Organisatie cliëntmedezeggenschap

Voor de leden van de cliëntmedezeggenschap (CM) was 2025 een overgangsjaar. De CM heeft zich aangepast aan de nieuwe organisatiestructuur van Vivent. Sinds eind 2024 is de medezeggenschap georganiseerd in gebieden. Daarbij wordt samengewerkt met de gebiedsmanagers van de locaties en de wijkverpleging. Elke gebiedscliëntenraad heeft een vertegenwoordiging in de Centrale Cliëntenraad (CCR). Omdat de CM niet voldoende leden heeft om voor elk gebied een aparte raad te vormen, zijn enkele Vivent-gebieden samengebracht in één gebiedscliëntenraad.



In de loop van 2025 zijn daarnaast nog enkele kleine wijzigingen gedaan in de verdeling van de gebieden over de cliëntenraden en in de verdeling van de leden over de gebiedsraden. In september was er een studiedag voor alle leden van de CM. Tijdens deze dag stond de invulling van cliëntmedezeggenschap in de wijk centraal. Eind 2025 is de Overeenkomst Cliëntmedezeggenschap Vivent aangepast aan de nieuwe organisatiestructuur van zowel de CM als Vivent. Samen met de afdeling Communicatie is een wervingscampagne opgezet om nieuwe CM-leden te vinden. In 2025 heeft dat nog niet geleid tot nieuwe leden. Gelukkig was dat begin 2026 wel het geval.

Open deuren

Leden van de cliëntmedezeggenschap (CM) zijn intensief betrokken geweest bij het project Open Deuren. Bij de afronding van dit project heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR) zijn waardering uitgesproken voor de zorgvuldige manier waarop het project is uitgevoerd.

Participatie

Familieparticipatie, mantelzorg en de betrokkenheid van vrijwilligers waren regelmatig onderwerp van gesprek in de overleggen met de raad van bestuur en het management van Vivent. De CM vindt het belangrijk dat bewoners en cliënten hun leven zoveel mogelijk kunnen blijven leven zoals zij dat gewend zijn, met blijvende betrokkenheid van de mensen die voor hen vertrouwd zijn.

Veiligheid en preventie

Leden van de Centrale Cliëntenraad (CCR) hebben meerdere keren overleg gehad met de veiligheidsfunctionaris over het nieuwe BHV-beleid en de voortgang van de invoering hiervan. Ook het vernieuwde beleid voor infectiepreventie is met de CCR besproken.

Kwaliteit van zorg

De vernieuwde visie op kwaliteit van zorg, die voortkomt uit het nieuwe landelijke Kwaliteitskompas, is met de CCR besproken en ter instemming voorgelegd. Daarbij heeft de CCR aandacht gevraagd voor de verdere uitwerking van deze visie en voor de manier waarop zij met medewerkers wordt gedeeld. Zij zijn immers degenen die de visie op de werkvloer in de praktijk brengen. De CCR is ook betrokken geweest bij de selectie van een partij die het cliënttevredenheidsonderzoek zou uitvoeren. Daarnaast heeft de CCR meegedacht over het opstellen van de vragenlijst.

Verkenning van verdergaande samenwerking met Vugherstede

De raad van bestuur van Vivent heeft de CCR, samen met de andere medezeggenschapsorganen, in een vroeg stadium geïnformeerd over het voornemen om samen met Vugherstede de mogelijkheden voor verdergaande samenwerking te verkennen. De CCR heeft hierover samen met de Ondernemingsraad en de Verpleegkundigen en Verzorgenden Adviesraad advies uitgebracht. Eind november hebben de drie raden tijdens een gezamenlijke studiedag, onder begeleiding van een adviseur, gesproken over het vervolg van deze verkenning en over het uiteindelijke voornemen tot fusie. Na afloop is hierover een gezamenlijk advies opgesteld.

Tot slot

Tot slot In dit jaarverslag lieten we heel kort wat zien wat we doen en hoe we dat doen. Vanuit de centrale cliëntenraad Vivent werken we samen verder aan goede zorg. Reacties en tips van uw kant zijn van harte welkom. Met vriendelijke groet, namens alle leden van Centrale Cliëntenraad Vivent,

Johan van de Brand, voorzitter Centrale Cliëntenraad

