

VIVENT MARIAOORD

SPROKKELBOSCH EN T' VEN

**Informatie
voor cliënten
en naasten**

VIVENT







Hartelijk welkom!

Uw naaste is recent verhuisd of zal binnenkort verhuizen naar Vivent, locatie Sprokkelbosch of 't Ven. In deze brochure leest u meer over de gang van zaken binnen ons woonzorgcentrum. Wij nodigen u van harte uit om uw vragen, wensen en behoeften kenbaar te maken via uw Vivent Contactpersoon (VCP). De VCP is het centrale aanspreekpunt voor de bewoner, familie en naasten.

Vanuit de familie is één eerste contactpersoon aangewezen: de cliëntvertegenwoordiger. Deze persoon is het aanspreekpunt voor de verzorging van uw naaste. In het intakeboek van onze afdeling Zorgbemiddeling leest u wat wij van deze rol verwachten.



Welkomgesprek

Onder het genot van een kopje thee of koffie vindt het welkomgesprek plaats. Hierin bespreekt de VCP samen met u en uw naaste de belangrijkste gang van zaken. Binnen 24 tot uiterlijk 48 uur komen de arts en de psycholoog langs om kennis te maken. Indien nodig zal de arts de andere disciplines raadplegen. Ondersteunende disciplines kunnen zijn: psycholoog, fysiotherapeut, bewegingsagoog, ergotherapeut, diëtist, logopedist en geestelijk verzorger.

Levensverhaal

Binnen vier weken na de verhuizing maken uw VCP en de activiteitenbegeleider een afspraak met u.

Samen bespreekt u belangrijke gebeurtenissen uit het leven van de bewoner. Deze informatie verwerken we in het levensverhaal en nemen we op in het dossier.

Samenzorggesprek

Binnen zes weken na de verhuizing plannen we het Samenzorggesprek. Thuis was u waarschijnlijk als mantelzorgverzorger betrokken bij de zorg voor uw naaste. Nu uw naaste op de afdeling Sprokkelbosch of 't Ven woont, blijft uw betrokkenheid heel waardevol. Wij hechten veel waarde aan uw actieve rol in de zorg voor uw naaste. Uw ondersteuning is belangrijk en zelfs onmisbaar voor de zorg van onze bewoners. In deze folder beschrijven we hoe we samen kunnen werken en wat we van elkaar mogen verwachten. Deze samenwerking is maatwerk en daar gaan we graag met u over in gesprek tijdens het Samenzorggesprek. U kunt op verschillende manieren betrokken zijn, bijvoorbeeld door uw naaste te bezoeken, mee te doen aan activiteiten of te helpen bij de zorg.





In overleg met onze zorgprofessionals is er ruimte om hierin een actieve rol te spelen, passend bij de wensen van de bewoner. Vraag gerust naar onze Samen Zorgen-waaier voor een overzicht.

Interdisciplinair overleg

Het Interdisciplinair Overleg (IDO) is een overleg van 15 minuten. Tijdens dit overleg bespreken alle betrokken zorgverleners en de VCP de zorg en de doelen van de bewoner. Het eerste overleg is zes weken na de verhuizing.

Daarna plannen we een familiegesprek. Vervolgens is er één keer per jaar een IDO. Tijdens dit overleg bespreken we of een familiegesprek nodig is. U heeft daarnaast twee keer per jaar een zorgplanbespreking met de VCP. Samen plant u deze gesprekken. Is er eerder overleg nodig? Dan kan dat altijd in overleg. U ontvangt uiterlijk twee weken van tevoren een uitnodiging voor het familiegesprek. Heeft u vragen die u tijdens het gesprek wilt bespreken?



Geef deze dan van tevoren door aan uw VCP. Dan kunnen de zorgverleners zich goed voorbereiden.

Soms is extra ondersteuning nodig. We kunnen dan andere zorgverleners inschakelen. De arts bekijkt welke ondersteuning passend is. Dit kunnen zijn: een psycholoog, fysiotherapeut, bewegingsagoog, ergotherapeut, diëtist, logopedist, geestelijk verzorger, activiteitenbegeleider, Mimakker of muziektherapeut.

Afdeling wonen met NAH

De afdeling wonen met NAH heeft twee mogelijkheden: Sprokkelbosch en 't Ven. Hier komt u binnen via de hoofdingang van Vivent Mariaoord.

- **'t Ven:** Er is plek voor elf bewoners, iedere bewoner heeft een eigen eenpersoonskamer (persoonlijk in te richten). Soms deelt de bewoners de sanitaire ruimte met één buur. Er is een ruime woonkamer en balkon.
- **Sprokkelbosch:** Deze bestaat uit drie woonunits met elk tien bewoners. Elke unit heeft een gezamenlijke huiskamer, keuken en terras.

Elke bewoner heeft een eigen kamer en deelt de badkamer met één buur.

Beide afdelingen beschikken over een eigen huiskamer waar gezamenlijk wordt gegeten en waar eventueel activiteiten worden georganiseerd. Huisdieren zijn welkom, zolang zij geen overlast veroorzaken.

Inrichten van de slaapkamer

Elke slaapkamer heeft standaard een bed, een nachtkastje en een kast. U kunt de kamer verder naar eigen smaak inrichten, passend bij de behoeften van de bewoner. We vragen u wel om de kamer overzichtelijk te houden en niet te vol te zetten. Is het in de toekomst nodig om met een tillift te werken? Dan kan het zijn dat we u vragen de kamer anders in te richten, zodat er genoeg ruimte is. Overleg hierover gerust met de VCP. Het is helaas niet toegestaan om spijkers in de muren te slaan. Voor het ophangen van schilderijen is een ophangstelsel aanwezig. Heeft u extra haakjes nodig? Vraag er dan gerust naar. Zo zorgen we samen voor een veilige en prettige omgeving.





Rookbeleid en brandveiligheid

U kunt roken onder de overkapping bij de uitgang van Sprokkelbosch en op het balkon van 't Ven. Op advies van de brandweer is het niet toegestaan om kaarsen te branden op de afdeling en in de slaapkamers.

Bezoek

Bezoek is altijd welkom. Wij hebben geen vaste bezoektijden, maar waarderen het als u rekening houdt met de eetmomenten en de andere bewoners. De eetmomenten zijn van 8.00 tot 10.00 uur, van 12.00 tot 13.00 uur en van 17.00 tot 18.00 uur. Wilt u samen met uw naasten eten of ontvangt u meerdere bezoekers tegelijk? Dan kan dat in de eigen kamer, de ontspanningsruimte of het restaurant.



Familieavond

Eén tot twee keer per jaar organiseren we een familieavond. Tijdens deze avonden bespreken we diverse actuele onderwerpen en hebben we ruimte voor uw input. Als u een goed idee heeft voor een thema, dan is uw inbreng van harte welkom. Neem hiervoor contact op met de Coördinerend Verpleegkundige (CVP). We kijken uit naar uw ideeën en betrokkenheid!

Hoe werken wij?

Wij voeren een gezamenlijk huishouden en vinden het belangrijk dat iedereen zich thuis voelt. Dit betekent dat wederzijds respect en rekening houden met elkaar en de woonomgeving van de bewoners essentieel zijn.





Op de afdeling werken verschillende medewerkers met uiteenlopende functies. Uw voornaamste contactpersoon is de VCP. Daarnaast zijn er zorgmedewerkers, leerlingen, stagiaires, huiskamermedewerkers, zorgassistenten en vrijwilligers aanwezig die samen zorgen voor een warme en ondersteunende omgeving.

Activiteiten

Doordeweeks worden er de gehele dag groepsactiviteiten of individuele momenten aangeboden.

Wij mag u van ons verwachten?

- Wij communiceren telefonisch, via beveiligde e-mail of via groepsmail in BCC met u.
- Via Caren kunt u de zorg van uw naaste volgen. U kunt via Caren een mededeling doen of een korte vraag stellen, maar Caren is niet bedoeld als algemeen communicatiemiddel. Hiervoor kunt u terecht bij de VCP, die met u afspraken maakt over hoe de communicatie verloopt.



Goed om te weten

- We zijn een open afdeling waar iedereen vrij is om de afdeling te verlaten. Waar nodig kunnen we leercirkels inzetten, zodat we inzicht hebben in waar uw naaste zich bevindt.
- Heeft u behoefte aan een gesprek of vragen over de nieuwe woonsituatie of het ziektebeeld? Neem dan contact op met uw VCP. Op locatie is ook een geestelijk verzorger aanwezig; meer informatie vindt u in de folder.



- Kapper en pedicure: U kunt gebruikmaken van de kapper op de locatie. U maakt hiervoor zelf een afspraak met de kapper. De pedicure komt eens in de zes weken op de afdeling. Hiervoor is een machtiging nodig die verkrijgbaar is op de afdeling.

Faciliteiten op Vivent Mariaoord

Hieronder vindt u een overzicht van de faciliteiten op de locatie:

- Restaurant: Het restaurant is dagelijks geopend van 10.00 tot 20.00 uur en toegankelijk voor iedereen. U bent hier van harte welkom om samen iets te eten of te drinken. Ook kunt u hier samen met uw naasten lunchen of dineren (tegen betaling).





- Wandelpad: Rondom de locatie ligt een verhard wandelpad waar u ook met een rolstoel prettig door de bossen kunt wandelen.
- Dierenparkje: Er is een dierenparkje aanwezig waar in de ochtend vrijwilligers de dieren verzorgen.
- Vlindertuin: Er is een vlindertuin aanwezig. Deze is geopend van 9.00 tot 17.00 uur.
- Duofiets/rolstoelfiets: Wilt u gebruikmaken van de duofiets of rolstoelfiets? Dan kunt u deze reserveren bij de receptie.
- De receptie is geopend van 8.00 tot 18.00 uur.
- Beweegtuin: Aan de zijkant van de gang naar de afdelingen Wamberg en Kattenbosch vindt u een beweegtuin.



Gegevens van de afdeling

- Unit 1 - **088 - 163 71 27**
- Unit 2 - **088 - 163 71 28**
- Unit 3 - **088 - 163 71 29**
- 't Ven - **088 - 163 71 60**
- Nachtdienst (bereikbaar van 22.30 tot 7.00 uur) - **088 - 163 71 79**

Vivent Contactpersoon (VCP)

.....
E-mail:

Gesprekken inplannen

Welkomgesprek, na verhuizing

Datum:

Levensverhaal, binnen 4 weken na verhuizing

Datum:

Samenzorggesprek, binnen 6 weken na verhuizing

Datum:

Eerste familiegesprek, na verhuizing

Datum:

VIVENT